

Годовой отчет фонда

«Теплый дом»

2020



Содержание

02 - 22

Фонд. В этом разделе вы узнаете, ради кого мы работаем, какую помощь оказываем и почему некоторым семьям не справиться без поддержки. Оцените прогресс фонда, изучив краткую историческую справку и прочитав о достижениях 2020 года.

23 - 55

Проекты. Каждый проект помогает нашим клиентам — мы подкрепим это свежими цифрами. Посмотрите, кто отвечает за конкретный проект, и как пандемия повлияла на работу. Узнайте, как мы планируем развивать наши проекты в 2021 году.

56 - 61

Ресурсы. В 2020 году спонсорами фонда стали частные лица, корпоративные партнёры и грантодатели, предоставляя деньги и услуги. Мы хотим быть прозрачными, поэтому раскрываем данные о доходах и расходах «Теплого дома».

62 - 68

Общественное мнение. В этом году мы не только решали проблемы клиентов фонда, но и меняли общественное мнение о семьях в кризисных ситуациях. Узнайте, как СМИ освещали кампании и события «Теплого дома».

69 - 74

Сотрудничество. «Теплый дом» принимает всё больше клиентов благодаря сотрудничеству с разными людьми и компаниями. Прочитайте о наших партнёрах и возможных видах сотрудничества.

75 - 82

Заключение. Контакты и реквизиты фонда. Авторы отчёта. Благодарности. «Задачник» для читателей.

Фонд

Знакомьтесь, команда «Теплого дома»

В этом разделе вы узнаете, ради кого мы работаем, какую помощь оказываем и почему некоторым семьям не справиться без поддержки. Оцените прогресс фонда, изучив краткую историческую справку и прочитав о достижениях 2020 года.

«Теплый дом» — это мы



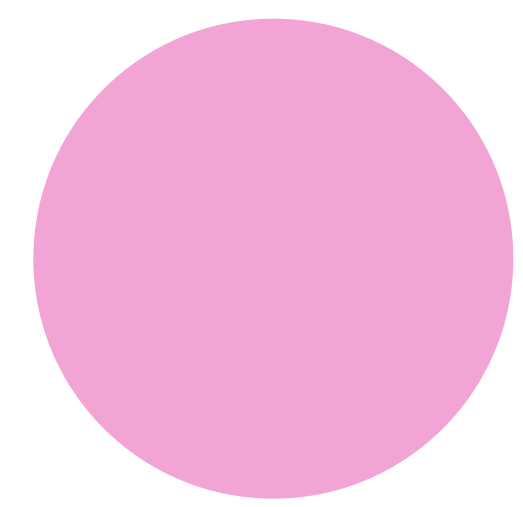
Миссия фонда

— сделать так, чтобы дети остались в родной семье, где им будет хорошо и безопасно.

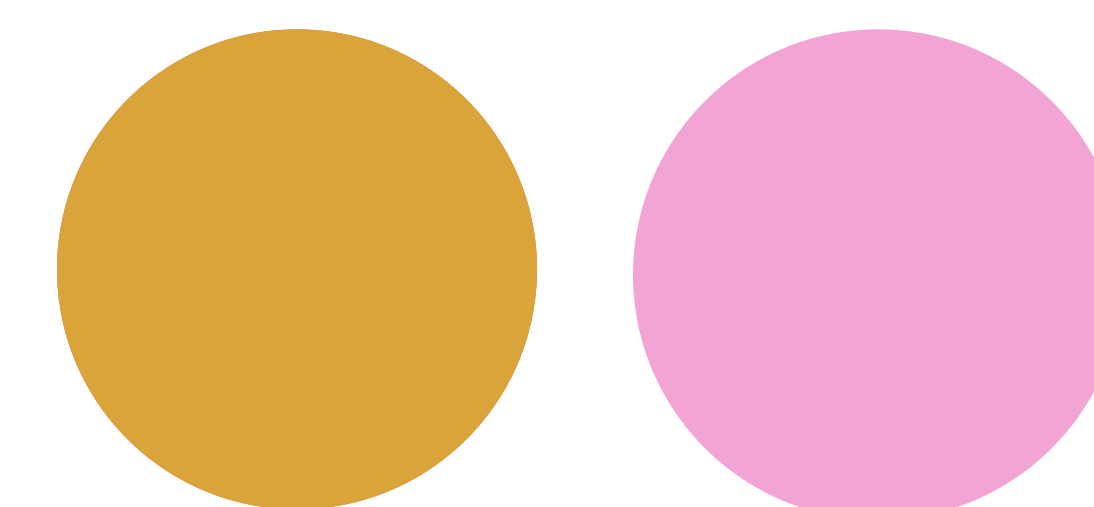
«Теплый дом» первым из петербургских фондов начал комплексно поддерживать семьи в кризисных ситуациях.



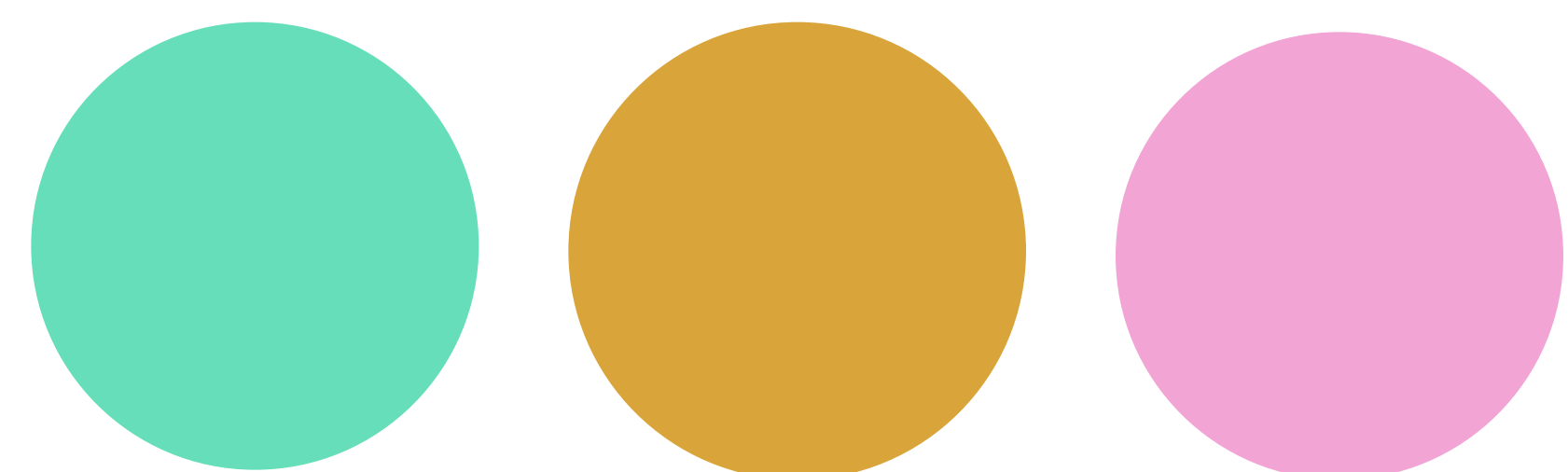
Цели «Теплого дома»



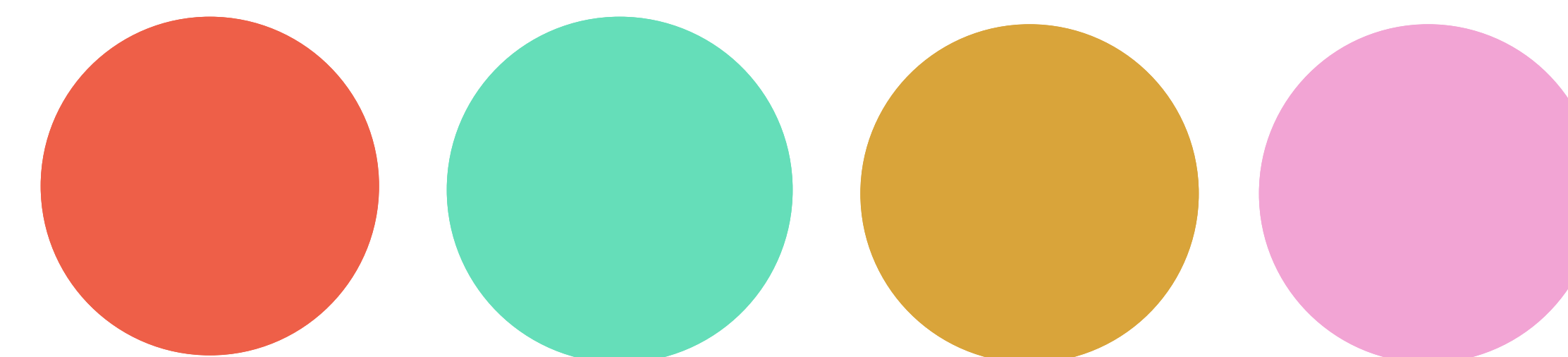
Помочь семьям закрыть базовые потребности: жильё, еда, вещи первой необходимости;



Снизить риск изъятия детей в сиротские учреждения;



Показать родителям и детям примеры здоровых отношений;



Помочь детям вырасти благополучными взрослыми.

Таймлайн

Сегодня в это сложно поверить, но в Петербурге нулевых у транспортных узлов можно было встретить беспризорных детей. Уличные социальные работники помогали им устроиться в приюты. Но не было организаций, которые предотвращали бы попадание детей на улицы.

Светлана Леонидовна Егорычева решила это исправить. В 2007 году она открыла благотворительный фонд «Теплый дом» — в городе появилось помещение для встреч с семьями и пункт гуманитарной помощи. Каждый год запускались новые проекты — расскажем о них в таймлайне:

00-ые

Светлана Леонидовна — уличный социальный работник

2008

Семейные группы поддержки в фонде и 4-х школах Петербурга

2007

Проект «Семейные выходные»

Палаточные лагеря в Карелии и Ленинградской области

Открыли центр на Чайковского

Запустили группы поддержки

2009

Построили «Южную дачу»

Первый выезд

2010

Столярная мастерская и центр групповых занятий

Занятия по рукоделию на Двинской

2011

Проект «Волонтеры-репетиторы»

398 семей одновременно участвуют в проектах фонда

Гуманитарный пункт — выдача вещей и продуктов

2014

Проект «Мамино воскресенье» — поддержка женщин с детьми в СИЗО-5

Проект поддержки семей из деревень Извара и Кикерино

2018

«Теплые среды»: лекции для родителей совместно с издательством «Самокат» и активная работа с общественным мнением

2020

За 14 лет работы

Посчитали, скольким семьям сотрудники и волонтеры «Теплого дома» смогли помочь за всё время работы фонда.

2186

семей получили
помощь в кризисной
ситуации

18493

набора выдали семьям в
виде продуктов и карт
гипермаркетов

1220

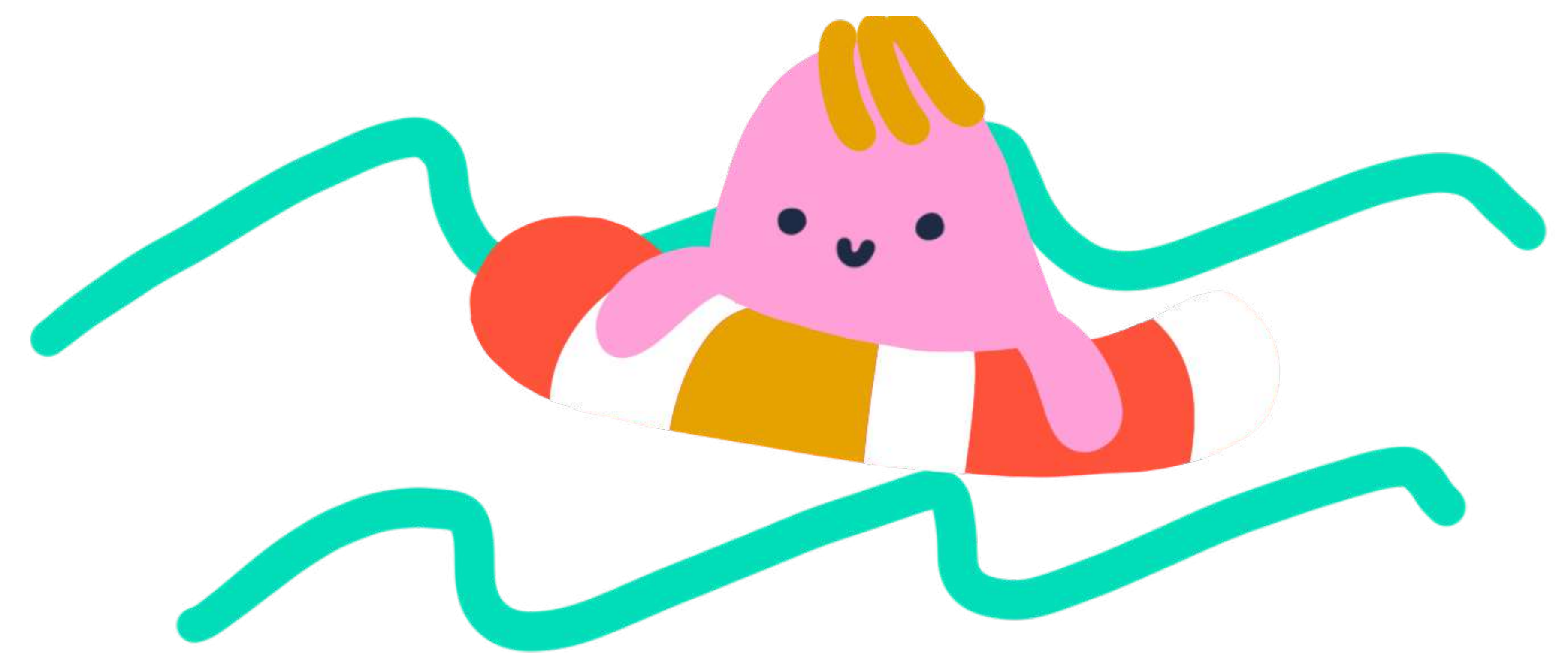
детей отдыхали в
семейных лагерях
(палаточные, зимние и
«Южная дача»)

4945

групп поддержки
провели для семей с
детьми от 0 до 18 лет

608

выходных устроили для
попеченных семей
(экскурсии, музеи и театры)

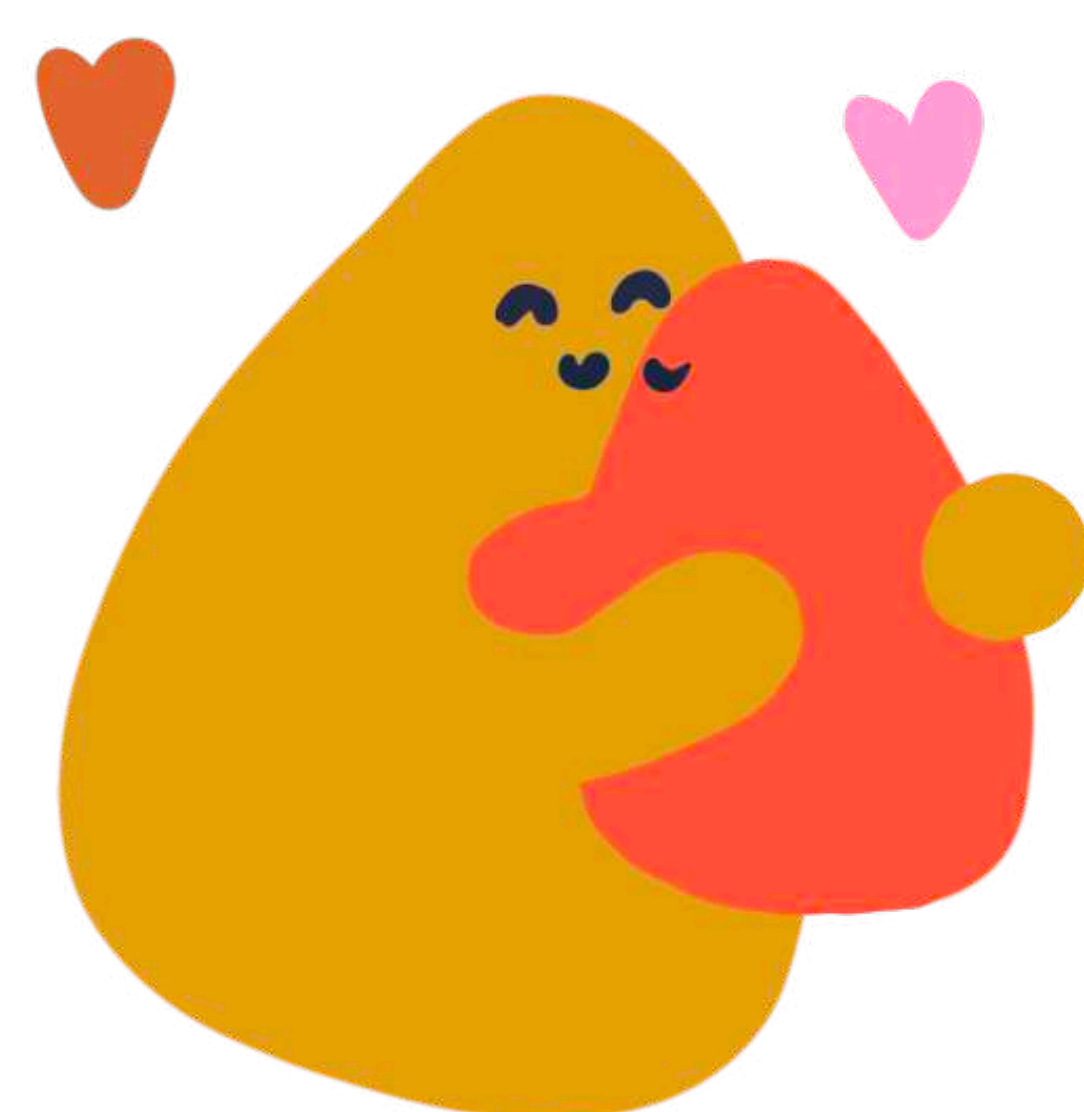


Факторы, из-за которых семьям нужна наша помощь:

- Бедность;
- Социальное сиротство;
- Пандемия (добавилась в 2020 году).



В 2020



запустили акцию
#еслинебудетфондов в
пандемию

3

проекта выиграли
грантовую поддержку
(Фонд Президентских
грантов, Фонд Потанина)



обновили визуальный
стиль и социальные сети

14,1

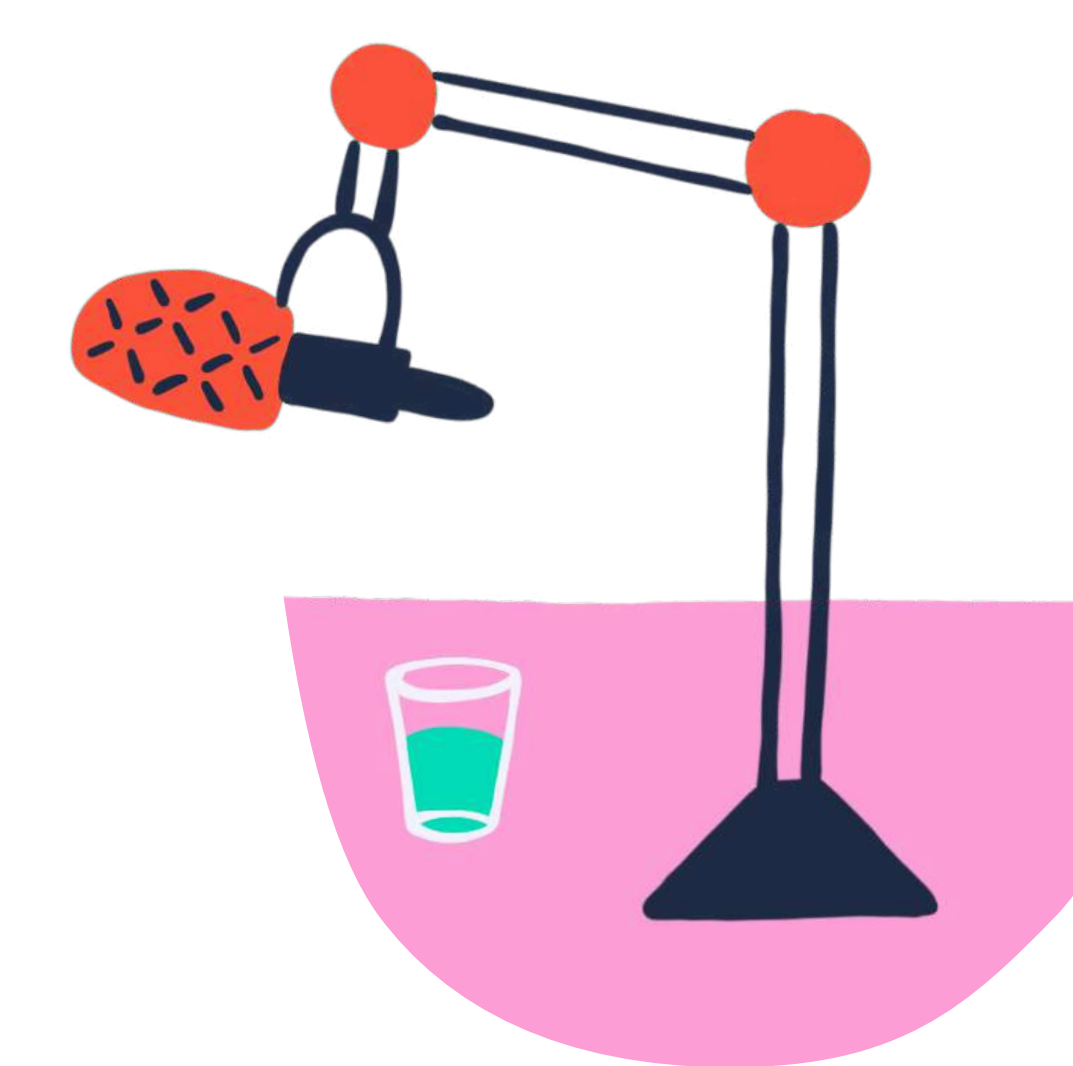
миллионов рублей
привлекли
на работу фонда



придумали и провели
новогоднюю кампанию
«Мишка не виновен»

2

волонтёрских
направления
перезапустили



записали подкаст
«Семейно-бытовое»

315

семей обратились в
«Теплый дом» и получили
помощь

О бедности

Условия жизни семей, которые становятся подопечными фонда, непростые. 100% наших клиентов — малообеспеченные семьи с детьми. У них сложности с жильём в Петербурге, низкий уровень образования и, как следствие, малооплачиваемая, а часто и неофициальная работа.

Приведём данные о бедности семей с детьми в Петербурге в 2020-ом, опубликованные петербургским уполномоченным по правам ребенка Анной Митяниной:

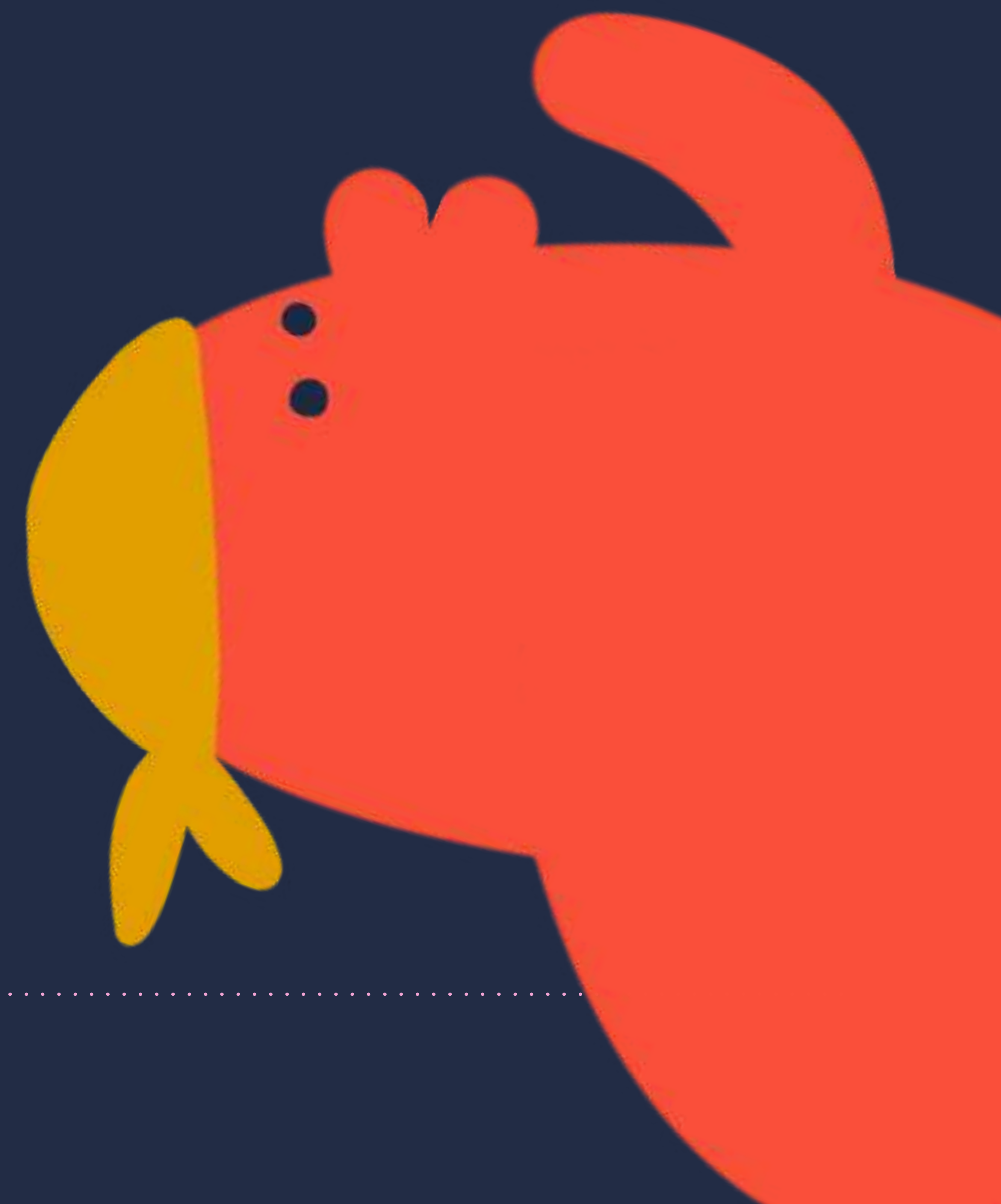
94712

— количество семей, чей бюджет ниже прожиточного минимума: 11910 рублей 40 копеек

160

тысяч детей Петербурга воспитывается в бедных семьях — это почти в 2-а раза больше, чем в 2019 году

Бедность может быть причиной отсутствия доступа к образованию!



Социальное сиротство

Социальные сироты — это дети, у которых живы мама или папа, а иногда и оба родителя, но их лишили родительских прав (или ограничились в них).

Дети попадают в детские дома из-за тяжёлых жизненных обстоятельств. Часто это трудное материальное положение семьи: у родителей нет жилья и работы, или семья живёт на доход ниже прожиточного минимума. Родители, которые не могут справиться с бедностью, самостоятельно подают заявление на размещение ребёнка в детские учреждения в трети от всех случаев этого типа*

Клиенты фонда часто сталкиваются с социальным сиротством: у кого-то детей могут изъять, а некоторые родители настолько не справляются с кризисом, что не видят другого выхода, кроме как отдать детей.

99

детей приняты в семьи
в 2020 году

1385

детей проживают в
сиротских госучреждениях
Петербурга в 2021 году

* Данные доклада «Исследования причин социального сиротства» фонда Елены и Геннадия Тимченко 2019 года

Помогли 315 семьям в 2020 году

Это в два раза больше, чем в 2019 году — тогда мы поддержали 156 семей.

119

семей обратились в фонд во время карантина (апрель — май)

209

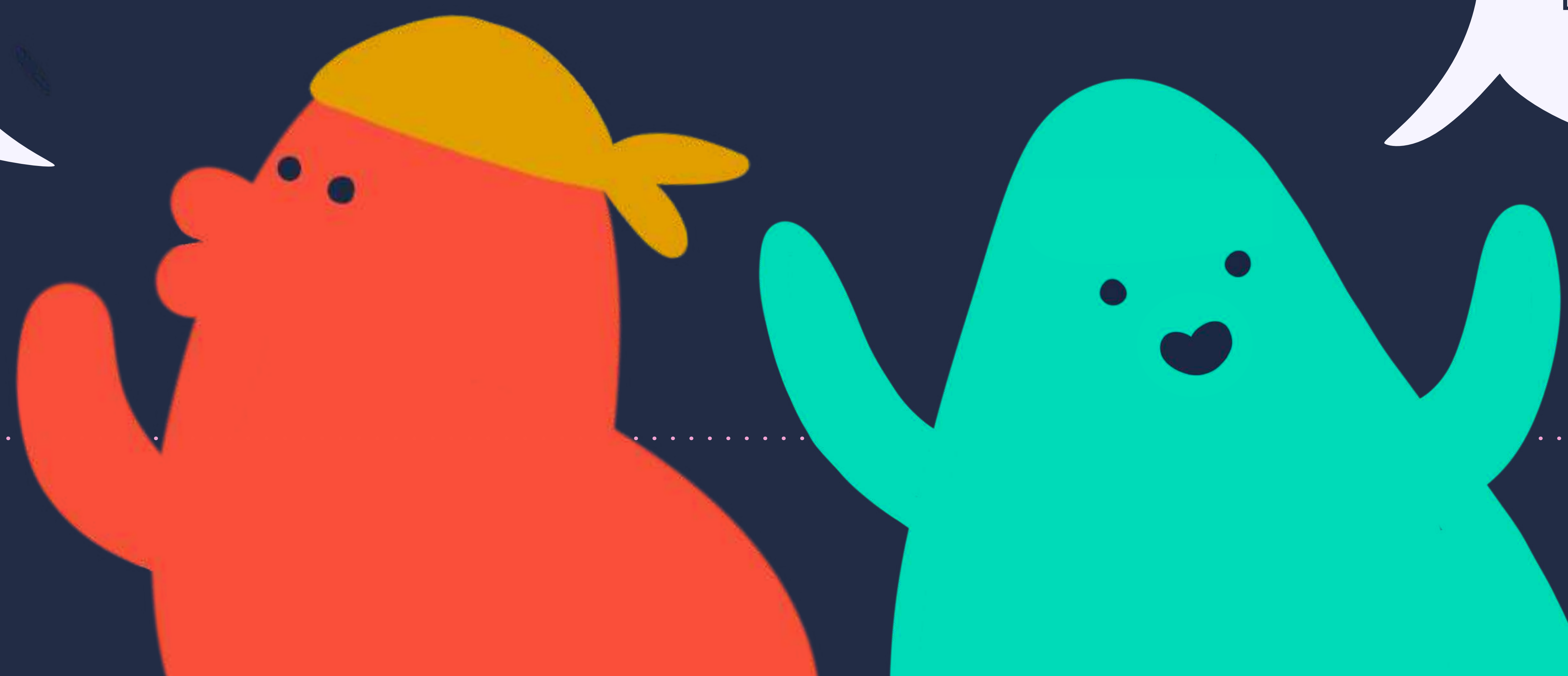
семей работали с нашими специалистами регулярно в течение всего года

106

семей получили разовую помощь

Мы работали ещё интенсивнее, чем до пандемии!

Вели групповые и индивидуальные занятия онлайн и в центре, запустили чаты поддержки семей!



В апреле и мае 2020 года сотрудники «Теплого дома» работали без выходных!



«Теплый дом» нужен семьям в пандемию

Отзыв клиентки Лены Аргуновой:

«Спасибо, что вы есть. Хотела объяснить, насколько важно было общение (чат) в апреле лично для меня. Меня оставили дома на голом окладе 9 тысяч, ребёнок без садика, стабильности нет, в голове хаос и паника. И тут появляется этот чат, занимает совместными увлекательными заданиями. Можно занять ребёнка, не имея фантазии (не до того). И сам отвлекаешься — поддержка вниманием успокаивает, и паника проходит. А нет паники — видишь выход в любой ситуации и начинаешь действовать. Это как тонуть: если паникуешь — тонешь, успокоился — есть шанс выплыть».

Самые популярные запросы клиентов:

1. У нас нет денег даже на еду;
2. Мне плохо, можно с кем-то поговорить?
3. Где ещё я могу получить помощь?

О том, как мы помогали семьям в пандемию, читайте в разделе «Проекты».

Наши клиенты — семьи с детьми

80%

клиентов фонда —
одиноким мамы
с детьми

Дети

- Есть угроза изъятия органами опеки;
- Нуждаются в коррекционных занятиях (речь, психомоторика);
- Сложности в освоении школьной программы, трудное поведение;
- Нуждаются в психологической поддержке.

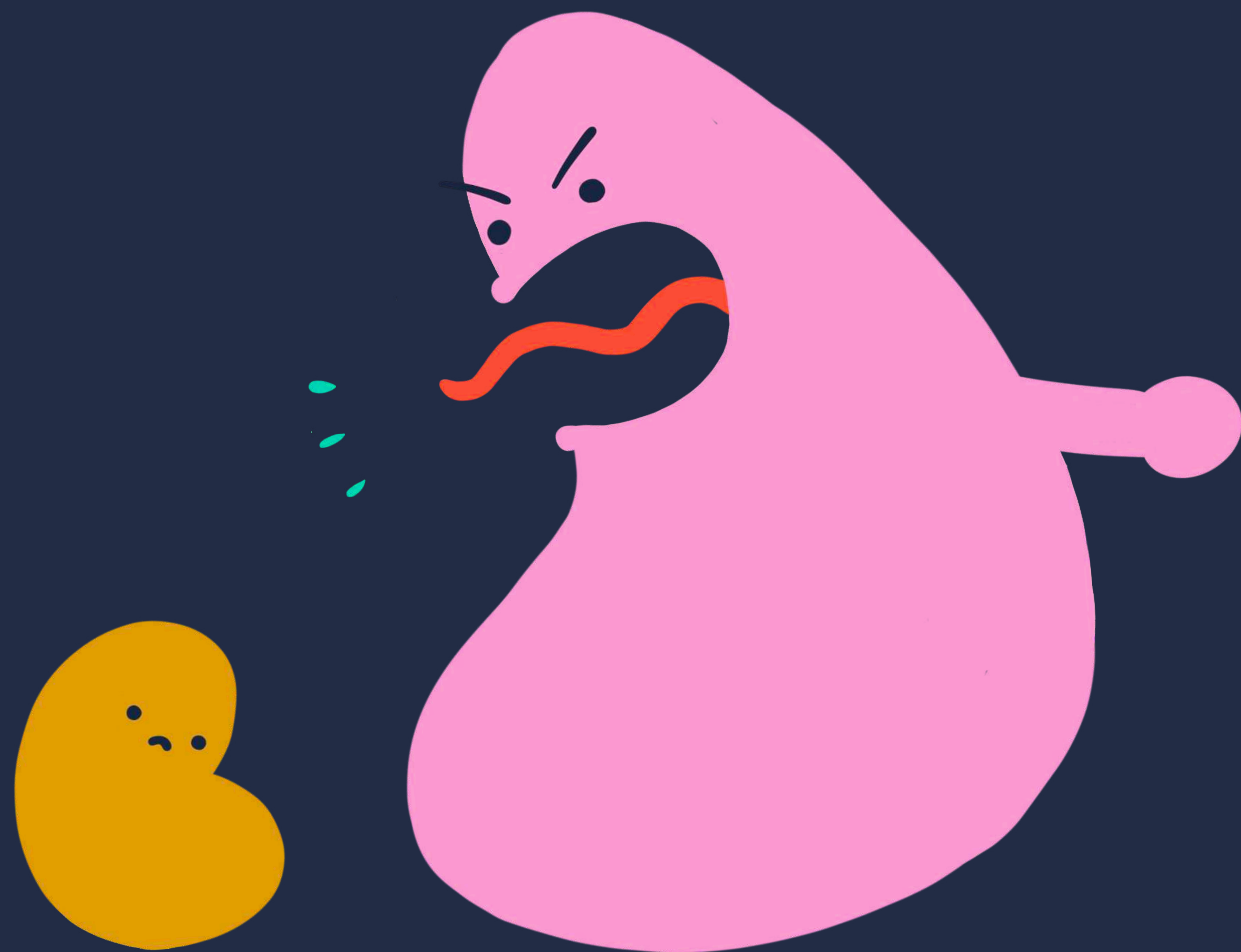
Родители

- Выпускники детских домов;
- Внутренние мигранты из регионов России и граждане других стран;
- Многодетные, малообеспеченные, одинокие;
- Выросли в семье в кризисной ситуации.



Проблемы не в первом поколении

Родители выросли в тяжёлых условиях и оказались не готовы к своим детям.



В семьях нет

- Здоровых моделей взаимоотношений;
- Прочных семейных и дружеских связей;
- Регистрации и собственного жилья;
- Образования;
- Материальных средств.

Но часто есть

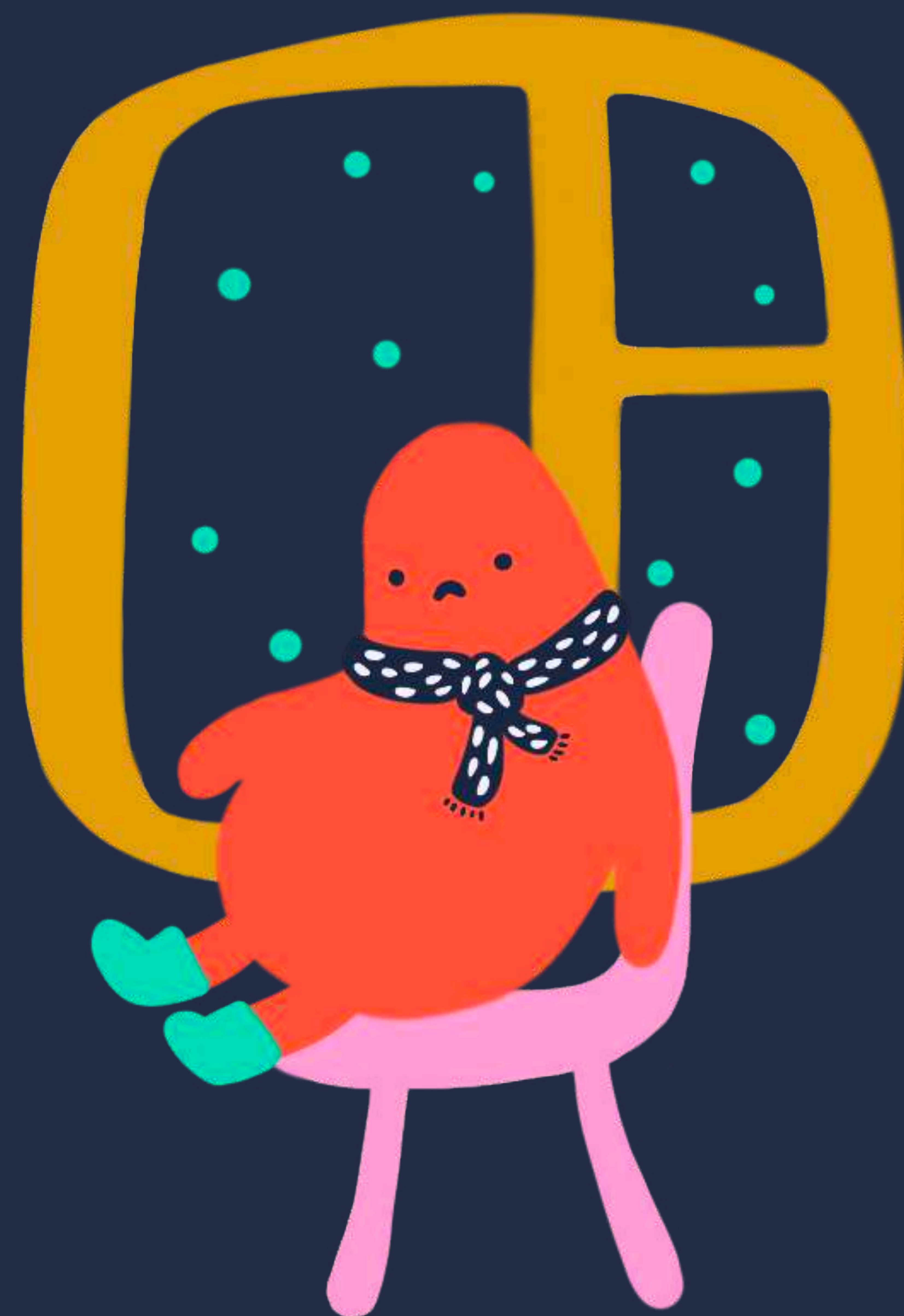
- Опыт зависимости (в прошлом);
- Опыт семейного насилия;
- Сложности в общении с другими людьми;
- Выученная беспомощность.

История одной семьи

Клиентка фонда выросла в детском доме — её родители живы, но оказались лишены прав. У неё низкий уровень образования, нет работы, родных и друзей. Она родила троих детей: младшей дочери меньше года, а на двоих старших маму уже лишили прав.

Клиентку направил в «Теплый дом» специалист опеки. Её эмоциональное состояние уже было критическим: она приняла решение отказаться от младенца. Помощь фонда она так и не примет и сама отдаст ребенка в сиротское учреждение.

Кризисная ситуация стала необратимой для женщины, потому что она не получала помощь на раннем этапе своего родительства. А когда обратилась в фонд, уже не верила в возможность улучшения. Повторился опыт её родителей — дети стали социальными сиротами.



Кто-то должен разорвать круг неблагодарности





И мы стараемся это сделать!

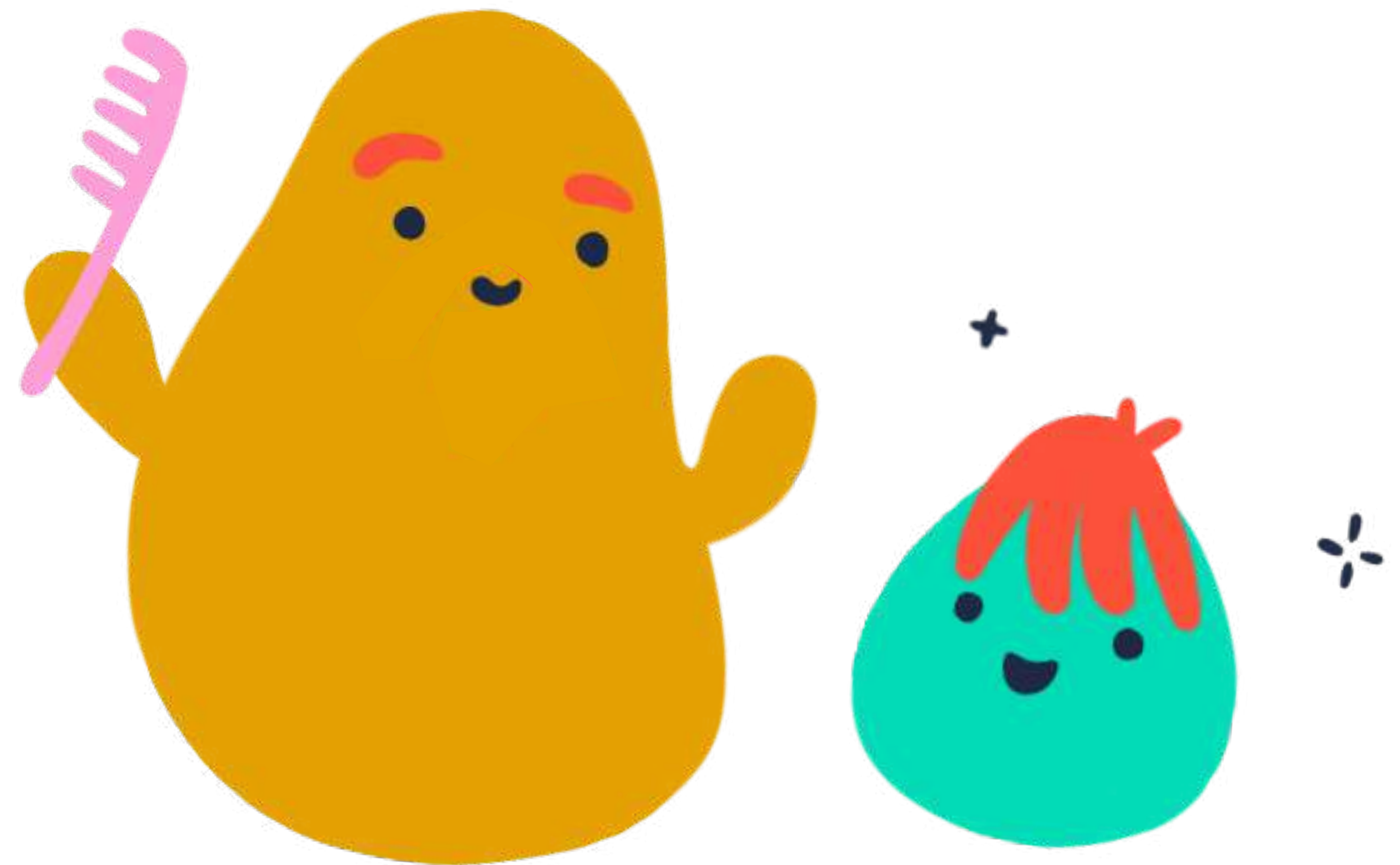
История другой семьи

Клиентка — социальная сирота, выросла в детском доме. Её мама жива, но не может выполнять свои родительские обязанности. Клиентка в одиночку воспитывает троих детей.

У неё сложные бытовые условия, низкий уровень образования и нет работы.

Обратилась в «Теплый дом» несколько лет назад, когда поняла, что не справляется, и детей могут забрать. Ей помогли оформить пособия, научиться решать бытовые проблемы, понимать потребности детей.

Теперь младшие ходят в сад, старший — в школу. Клиентка вовремя получила помощь. И знает, что не останется без поддержки.



Стать клиентом фонда

Когда к нам обращается семья, мы выясняем три обстоятельства:

1. Вы нуждаетесь в материальной помощи?

2. Есть ли в семье острая кризисная ситуация? К примеру, угроза изъятия

3. Есть ли у вас проблемы в отношениях с вашими детьми?

Если ответ «да» хотя бы на один вопрос, мы начинаем работу с семьёй. Обычно мы слышим «да» в ответ на все вопросы.



Проекты

Ежегодные и те, которые мы запустили в 2020 году

Каждый проект помогает нашим клиентам — мы подкрепим это свежими цифрами. Посмотрите, кто отвечает за конкретный проект, и как пандемия повлияла на работу. Узнайте, как мы планируем развивать наши проекты в 2021 году.

Проекты «Теплого дома»

«Теплый дом» работает уже 14 лет для того, чтобы в родной семье детям было хорошо и безопасно.

У каждой семьи свои проблемы и потребности, поэтому фонд использует разные ресурсы и предоставляет несколько видов профессиональной комплексной помощи. Проект — способ помощи.



Светлана Егорычева

основатель и председатель совета фонда

Команда фонда



Как мы помогаем семьям

Натуральная помощь

Социально-правовая помощь

Индивидуальные занятия

Семейные выходные

Семейные группы поддержки

Южная дача

Занятия в столярной мастерской

В 2020 добавились кампания «Мишка не виновен», подкаст «Семейно-бытовое», перезапуск социальных сетей.



Социальная служба фонда

Дарья Нечайкина,
руководитель социальной службы

- обработка первичных обращений клиентов;
- индивидуальные психологические консультации;
- групповая работа.

В апреле-июне 2020 был пиковый период обращений. Нам звонили люди, никогда не обращавшиеся за помощью в фонды

Людям нужно убедиться, что они не одни. Им есть, к кому обратиться, если будет совсем тяжело. У них есть возможность разделить с кем-то страхи и волнения

Семьям важно слышать, что у них действительно сложная ситуация, а просить о помощи и поддержке — разумное поведение, а не признак слабости



Натуральная помощь

Предусмотрена для клиентов фонда, которые находятся на длительном социальном сопровождении.

- подарочные карты гипермаркета для покупки продуктов и средств гигиены;
- б/у одежда и обувь, коляски, товары для ремонта и быта от партнёров фонда.



1000 ₽

номинал карты
на неделю

100 карт

выдаём в неделю

180 ₽

«Подорожник» и стоимость дороги
от дома до фонда и обратно

Как наши клиенты используют карты гипермаркета*

Мама и ребёнок (5 лет).
Снимают 1-комнатную квартиру.
Иногда приезжает отец, помогает деньгами.

Мама работает. Росла без родителей — воспитывала бабушка. Опыт бездомности и семейного насилия.

Сахар	45.39	*2	90.78
Огурцы	400 гр.		61.55
Лук	600 гр.		11.19
Молоко	56.68	*3	170.04
Вода			43.89
Чай чёрный			69.99
Напиток чайный			64.99
Туалетная бумага			89.89
Пена для купания			97.99
Крем детский			13.69
ИТОГО			714.00

Мама и ребёнок (3,5 года). У малыша особенности развития, связанные с влиянием среды. Отец исчез после родов. Снимают комнату.

Мама не работает, получает пособие на ребёнка (и немного помогают друзья). Переехала в Петербург из Приднестровья. Воспитывалась родственниками.

Капуста	2,5 кг	34.25
Пирожное		98.89
Яйца		74.89
Мармелад жевательный		89.89
Бальзам для волос		294.31
Гель для душа		199.89
Шампунь		204.89
Пакет		6.99
ИТОГО		1004.00

Мама, папа и двое детей (год и 10). Живут у пожилой родственницы, за которой ухаживают. Отец работает вахтами (когда их нет, остаются без средств). Мама росла в многодетной семье в кризисной ситуации.

Масло подсолнечное		109.39
Средство отбеливающее		17.89
Курица (голень) 1,5 кг		271.88
Масло сливочное		99.89
Макароны	*3	114.27
Пакет	*2	13.98
Томаты	800 гр.	96.63
Лук	1,218 кг	21.18
Картофель	2,8 кг	59.66
Сахар		40.48
Рис		89.99
Манная крупа		24.98
Творог		84.99
Снеки кукурузные		49.79
ИТОГО		1095.00

* У семей — свобода выбора и отчёт по чеку. В конце отчёта составили задачки для вас на эту тему!

Натуральная помощь в пандемию

Из-за карантина многие родители не смогли работать, поэтому мы начали собирать средства на продуктовые наборы. В обычное время «Теплый дом» помогает другими способами.

На 2021 год запланировали партнёрский проект с фондом «Спасибо» — центр выдачи гуманитарной помощи: одежда и обувь и другие вещи.



626

продуктовых наборов
с марта по май

901

карта гипермаркета, 481
по 1000 ₽ и 420 по 700 ₽

79

детей собрали к школе,
27 школьных форм б/у

122

«Подорожника»
со 180 ₽

Социально-правовая помощь

У наших подопечных семей не хватает ресурсов и знаний для решения «взрослых» задач. Без помощи фонда им сложно:

- восстановить документы;
- реализовать право на получение жилья;
- найти работу;
- оформить пособия и пенсии;
- устроиться в кризисный центр.

≈ 95

звонков в месяц получает специалист фонда

124 часа

в месяц сотрудник «Теплого дома» уделяет письменным консультациям

до 2 лет

занимает реализация права на пособие (гсп)

3,5 месяца

оформляли инвалидность маме, до обращения в фонд ей отказывали 1,5 года

Социальные помощники

Вероника Багрова
специалист по социальной работе

К сожалению, у нас в стране социальную помощь можно получить, только если заявить об этом. Многие семьи не знают о своих правах, а иногда боятся заявить о них

И вот тут на помощь прихожу я: консультирую, сопровождаю, помогаю. В некоторых случаях для решения проблемы достаточно поддержать



К примеру, мать двоих детей лишили родительских прав. Детей отдали отцу, у которого нет регистрации и гражданства. Детей не брали в школу. Нам удалось реализовать право детей на образование спустя полгода совместных походов по инстанциям

Сергей Рязанов
социальный работник

В 90-ых и 00-ых я работал с беспризорными детьми. Была цель вытащить ребят с улиц любой ценой. Не хватало таких центров, как «Теплый дом». Сейчас обращаются те, кто не удержался в приютах, у кого не сложилось

Самые частые запросы: «Я потерял паспорт», «Я в больнице, нужны лекарства», «Не знаю, как заполнить заявление»

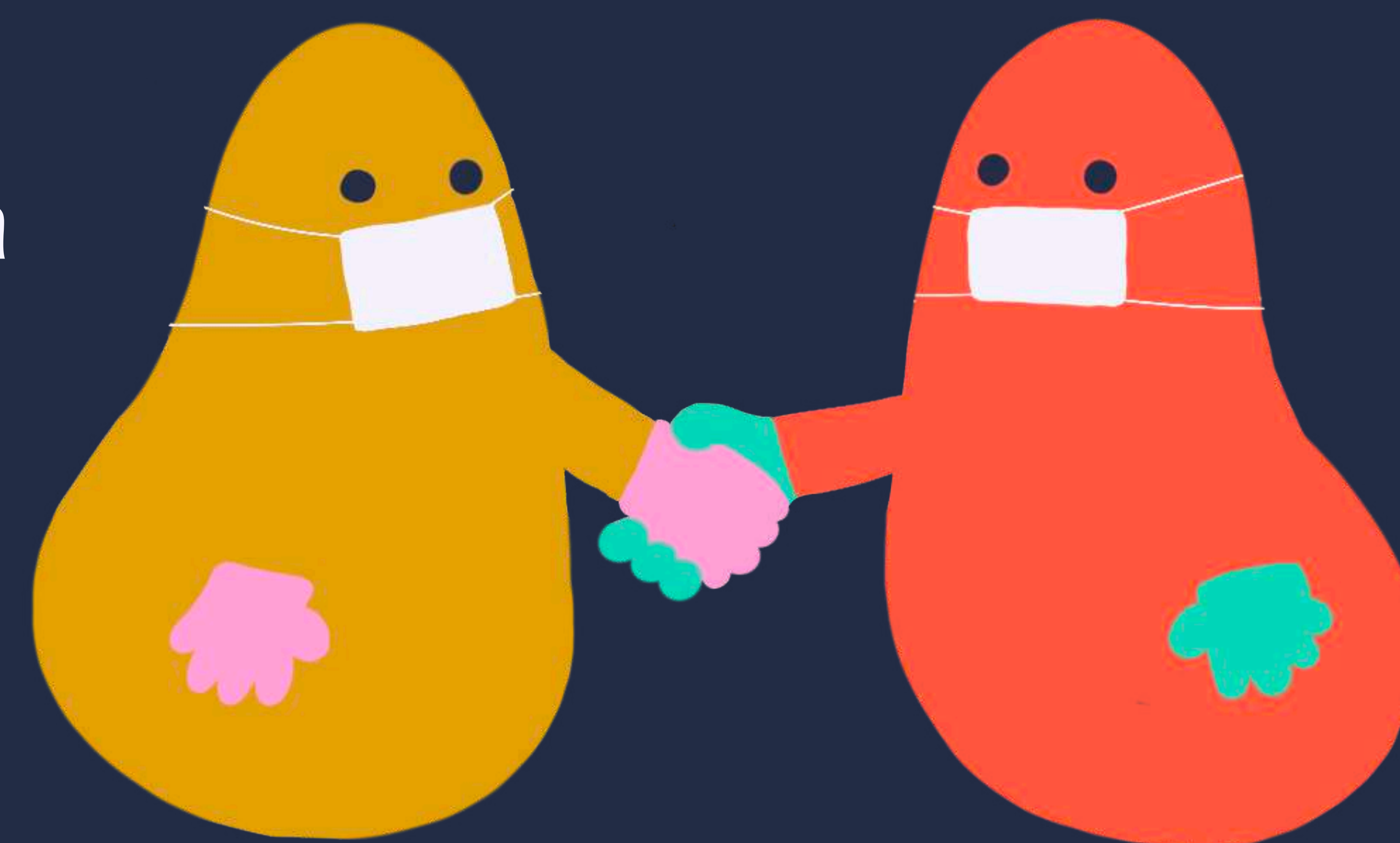


Я вожу их за ручку: они боятся разговаривать. Многие плохо едят. Мне доверяют — помнят, как я помогал им 20 лет назад

Социальная помощь в пандемию

В 2020 году изменились темы обращений клиентов в фонд. Мы помогали получать выплаты на детей. Показывали, как оформлять детей в «дежурный сад», чтобы родители могли выйти на работу. И объясняли, как уехать из страны во время карантина.

С сентября 2021 у «Теплого дома» появится юрист.



3580

телефонных обращений
клиентов

15-20

семей каждый день
звонили соцработникам

< 20-30

минут длился разговор
с каждым человеком

Каждый
2-ой

звонок требовал
подключения сторонних
ресурсов

Индивидуальные занятия

Чтобы скорректировать травмирующие отношения в семье, нужна слаженная работа разных специалистов: психолога, социального работника и дефектолога. Случай каждой семьи уникален, поэтому важно проводить личные консультации. Эти занятия дополняют работу в группах поддержки.



Кто проводит занятия



Наталья Олейникова

дефектолог

Работая с дошкольниками, я должна быть готова ко всему. И оставаться спокойной и терпимой при любых обстоятельствах. Детям важны занятия, здесь здоровая обстановка для них. Упражнения подбираю по возрасту и потребностям, привлекаю родителей. Так помогаю детям скорректировать отставания в развитии, а взрослым наладить отношения с детьми



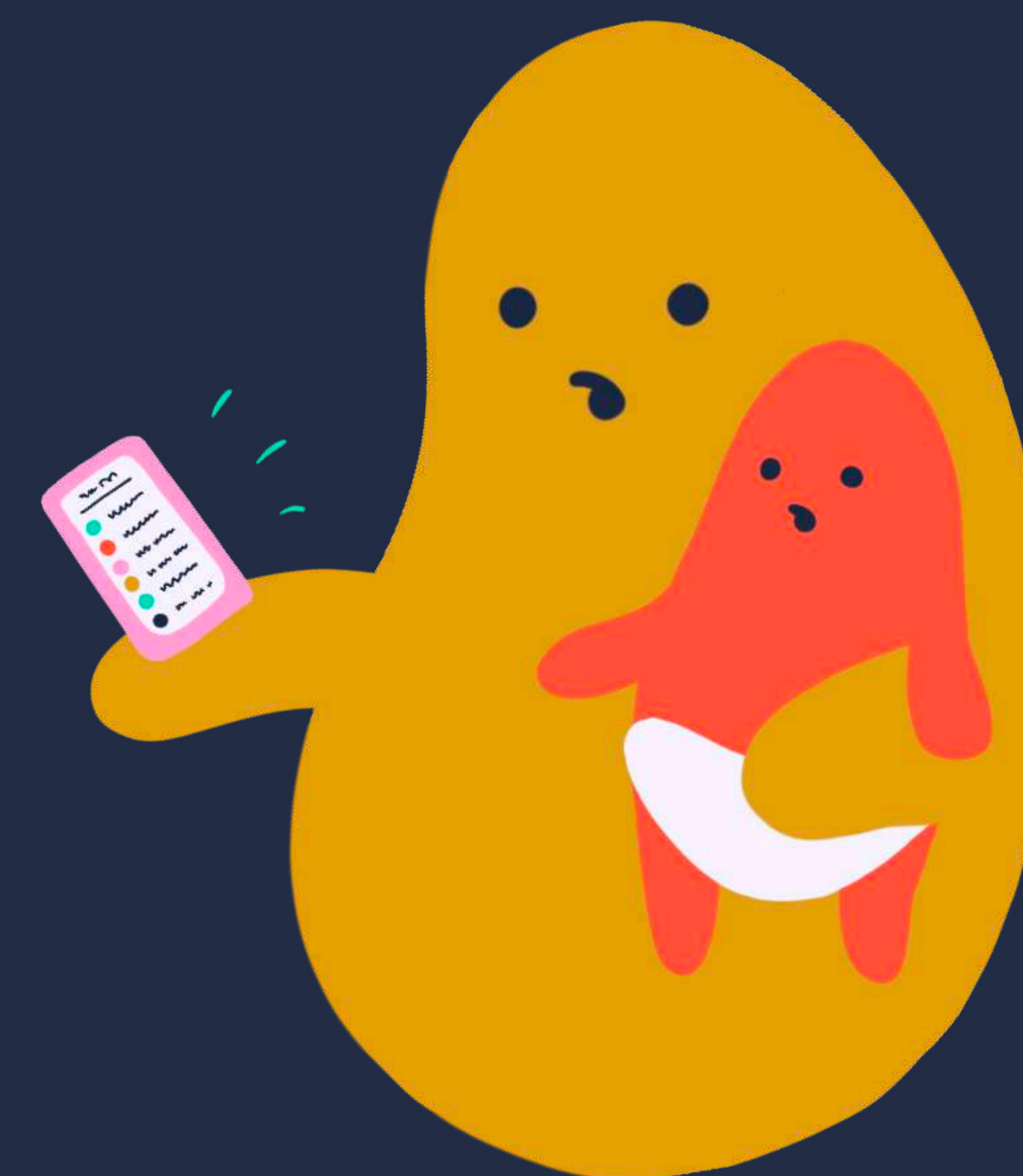
Игорь Иванов

психолог

Чаще всего родители обращаются с просьбой разобраться в негативных, на их взгляд, моментах поведения ребенка. Проблема взаимоотношений с ним. Они хотят знать, как себя вести, если у ребёнка есть особенности. Задают вопросы по развитию психики ребёнка. И хотят узнать, что делать, чтобы поддержать его

Индивидуальные занятия в 2020

Из-за ограничений по COVID-19 несколько месяцев индивидуальные занятия и консультации проводились онлайн или один на один со специалистом. Психологи консультировали по Zoom. Дефектолог диагностировала готовность к школе. Специалисты по социальной работе помогали найти кризисное жилье в критических ситуациях, вовремя получить медицинскую помощь беременным клиенткам.



52

индивидуальных
занятий провели за год

3

малыша родились с
нашим сопровождением

124

часа в неделю тратил один специалист
на письменные консультации

Семейные группы поддержки

Группы поддержки — форма психологической и коррекционной работы с семьями. Мы формируем группы для семей с подростками и для мам с малышами, учитывая возраст детей и актуальные потребности (работа с речью и подготовка к школе). Семьи, которые уже восстановили ресурсы, занимаются вместе с новичками — они становятся проводниками, помогают довериться, раскрыться и увидеть, каких результатов можно достичь.

11

групповых занятий
в неделю

4-6

семей приходят на
одно занятие

3

площадки для
проведения групп



Кто проводит группы



**Дарья
Семёновых**

социолог и медик

Обучает мам с малышами
от 0 до 3 лет:

- организация быта и развивающие игры;
- уход за малышом и гигиена;
- как и где получить медпомощь.



**Наталья
Олейникова**

дефектолог

Занятия для семей с детьми
от 3 до 6 лет:

- развитие речи по методике настольного театра;
- психомоторное развитие дошкольников.



Игорь Иванов

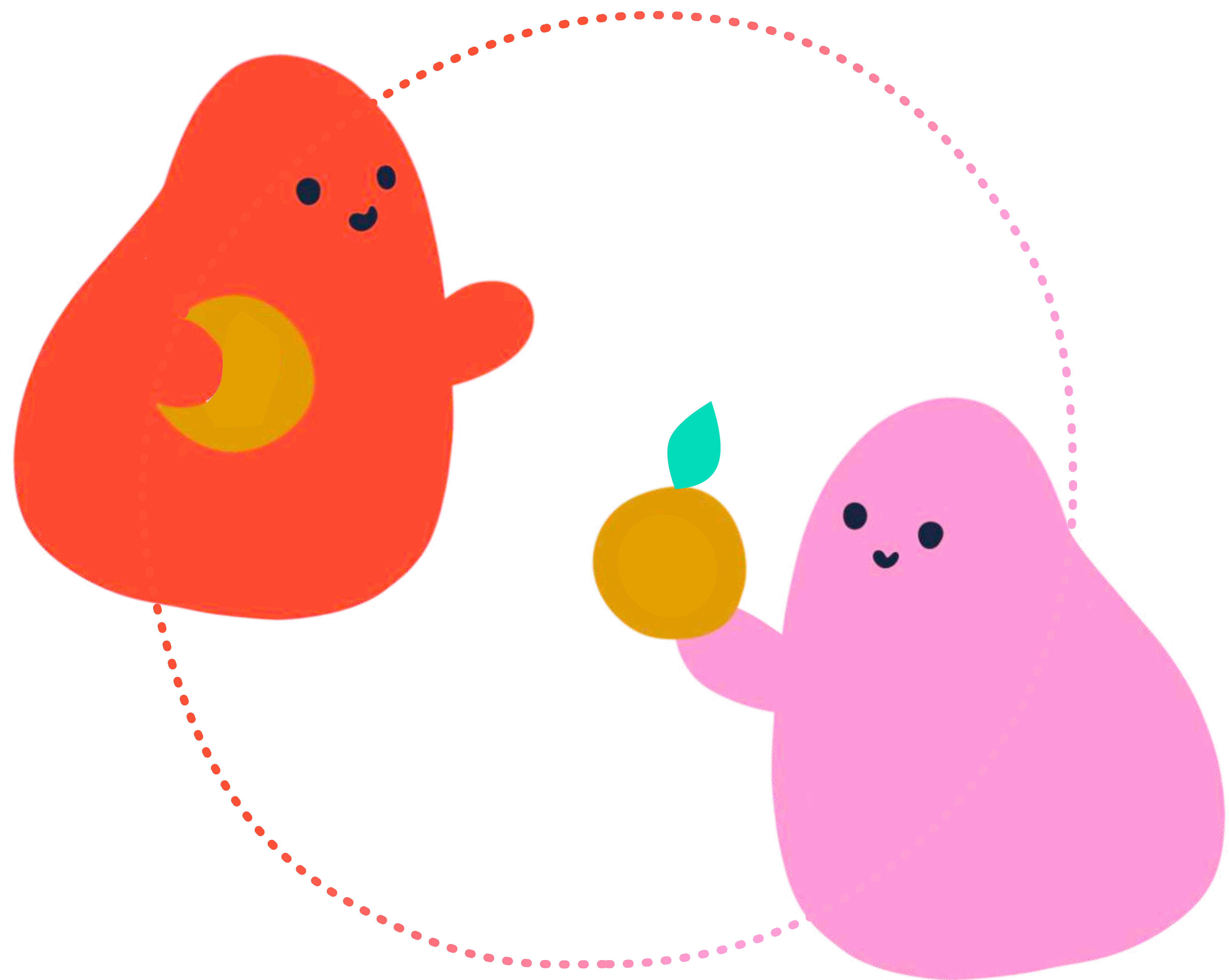
психолог

Учит решать конфликт
путём переговоров:

- театральная импровизация;
- навык услышать, найти верные слова и договориться.

Группы поддержки важны семьям

Нередко на группах завязывается настоящая дружба и взаимовыручка. Мамы поддерживают друг друга: помогают сидеть с ребёнком, обмениваются вещами, ходят вместе на прогулки, делятся информацией. Так клиенты создают свой круг поддержки, которого у них не было до обращения в фонд.





Светлана Егорычева
основатель и председатель совета фонда

Семья, в жизни которой больше хороших совместных воспоминаний, крепче и счастливее. Эти воспоминания, как кирпичики, строят доверительные отношения и позволяют отношениям держаться, даже когда дуют ветры размолвок

Наши группы — это как раз такие общие счастливые моменты времени без бытовых проблем и раздражения. Это внимание друг к другу и радость быть вместе для детей и для мам

Тем, у кого нет хорошего примера совместного времяпрепровождения из собственного детства, оказывается, невероятно ценен этот опыт того, как можно в радости и внимании быть рядом со своими детьми. Впрочем, как и тем, кто забыл об этом опыте в испытаниях жизни

Группы поддержки в пандемию

Когда живые встречи были невозможны, мы вели 7 онлайн-чатов поддержки. Каждый день были на связи с новыми и старыми клиентами.

Осенью 2021 мы вернулись к групповым и индивидуальным очным занятиям, но чаты остались. Так работа с семьями стала ещё эффективней.

213

очных групп поддержки организовали

85

семей прошли групповые занятия



Семейные выходные

Бедность, проблемы с жильём и высокий уровень стресса не оставляют семьям ресурсов на то, чтобы планировать досуг и с радостью проводить совместные выходные. Мы помогаем родителям всё организовать: водим семьи с малышами на экскурсии в океанариум, зоологический музей, с ребятами постарше — в театры и на мастер-классы. Устраиваем развивающие прогулки для детей: наблюдаем за птицами, изучаем растения, трогаем камушки.



500 ₽

стоит билет на
одного клиента

5-6

семей участвуют в
каждом выходе

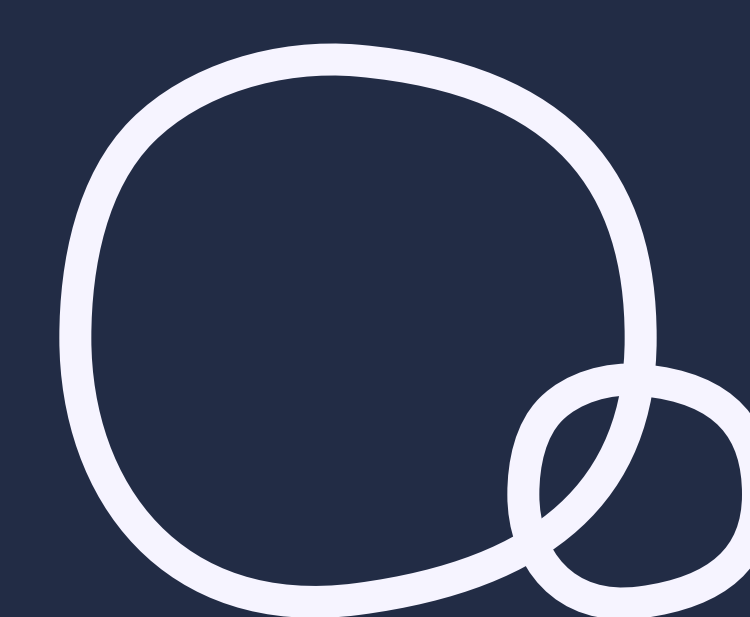
2-3

волонтеры помогают на
каждом выходе

Семейные выходные

(до и после локдауна)

Мы проводили семейные выходные тогда, когда это было разрешено. Успели организовать 10 выходов. Родители с детьми посетили музей РЖД, увидели «Гранд Макет Россия», побывали в музее занимательных наук «ЛабиринтУм», посмотрели шоу в «Упсала-цирк», гуляли по Ленинградскому зоопарку и городским паркам.



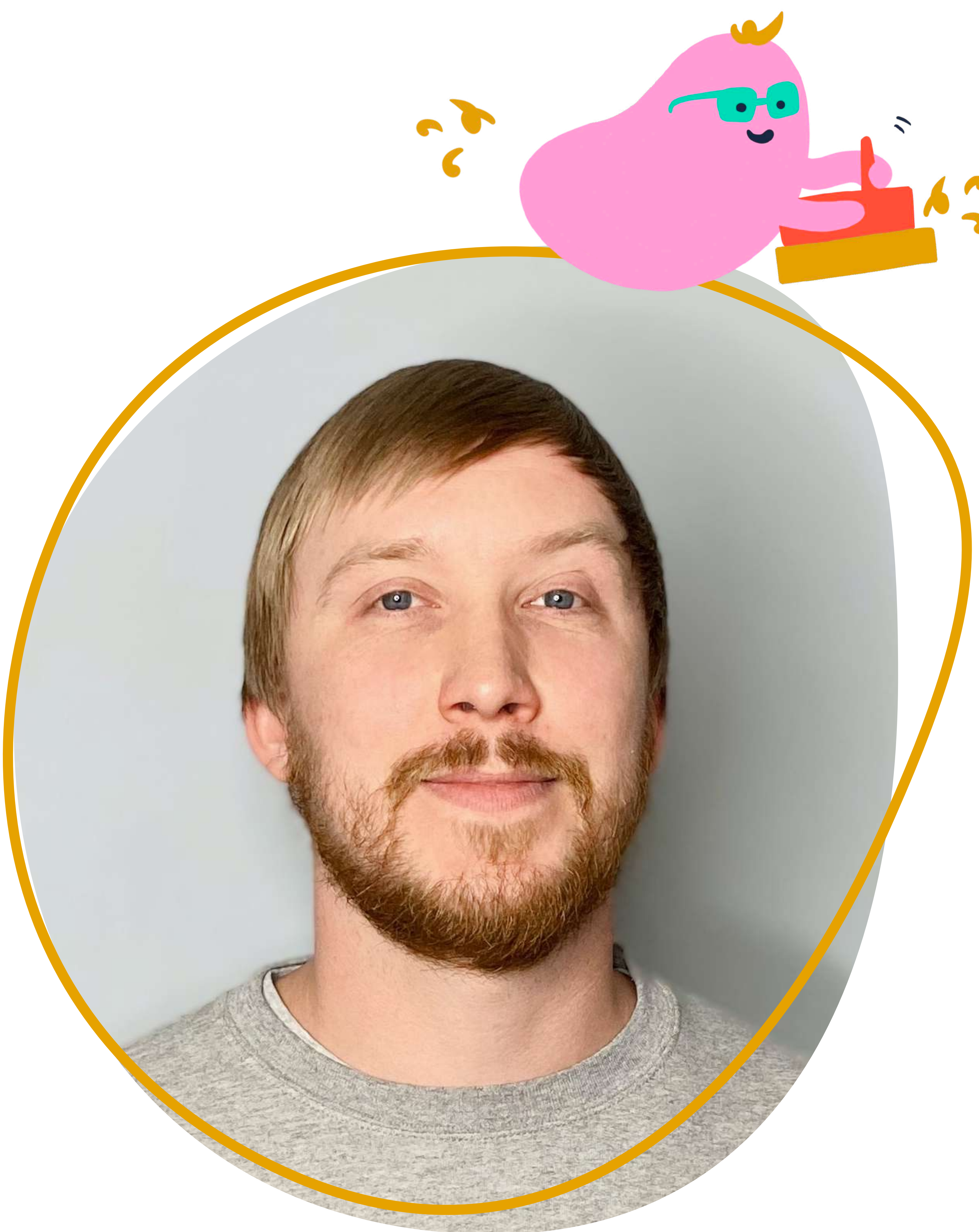
Столярная мастерская

«Столярка» — это регулярный проект «Теплого дома», где девочки и мальчики (а иногда и их родители) бесплатно учатся работать с деревом. «Столярке» 10 лет!

На фото Ольга с дочкой. Ольга — мама десятирех детей, наш волонтер. Несколько лет назад «Теплый дом» помогал семье в сложные для них времена. Сейчас дети занимаются в столярке, а иногда и Ольга мастерит что-то для дома!



Мастер столярного дела



Антон Нечайкин

в «Теплом доме» с 2010 года

Антон учит семьи столярному делу: обращаться со столярными инструментами и создавать предметы из дерева — от сувенира до предмета мебели. Он поддерживает и помогает воплощать идеи, чтобы дети и подростки верили в себя.

**Нет отца, у которого
можно перенять опыт**

Положительный образ
мужчины-наставника

**Отсутствие мотивации и
хаотичность жизни**

Становятся создателями
и доводят дело до конца

**Тревожность за будущее
и незнание своих
возможностей**

Получают практические
навыки

Столярная мастерская в пандемию

В 2020 занятия в столярке проводились в то время, когда это было разрешено. На фото — Юля и её деревянный кит. Вместе с двумя сёстрами её воспитывает бабушка. Девочки занимаются в столярке с 2020 года.

Юля: «Мне нравится приходить в столярку и делать, что хочется, и потом это дарить. Хочу научиться делать вещи, которые будут полезны для дома».



24

ребёнка занимаются
в мастерской

4

мамы посещали занятия
вместе с детьми

от 6 до 18

лет — возраст детей
в столярке

4

занятия в неделю
проводил Антон

Каникулы на «Южной даче»

«Южная дача» — инклюзивный лагерь на Азовском море: семьи сотрудников, волонтеров и клиентов фонда живут вместе.

Клиенты наблюдают, как наши специалисты общаются со своими детьми: решают конфликты диалогом, а не криком, бережно выстраивают границы.



1,38 млн. ₽

стоимость двух смен лагеря

≈ 17

семей посещают дачу каждый год

14

дней длится одна смена

Каникулы на даче важны семьям

Условия жизни семей, которые становятся подопечными фонда, непростые. Поездка на «Южную дачу» — это шанс выбраться из трудного быта и накопить силы.

Страх «завтра» и
гнетущий быт

На даче всё предсказуемо,
совместный быт

Постоянная
изоляция в городе

Свобода и пространство,
море и поля

Сложности в
общении, нет
возможности для
творчества

У детей появляется опыт
самостоятельности,
навыки игр с другими



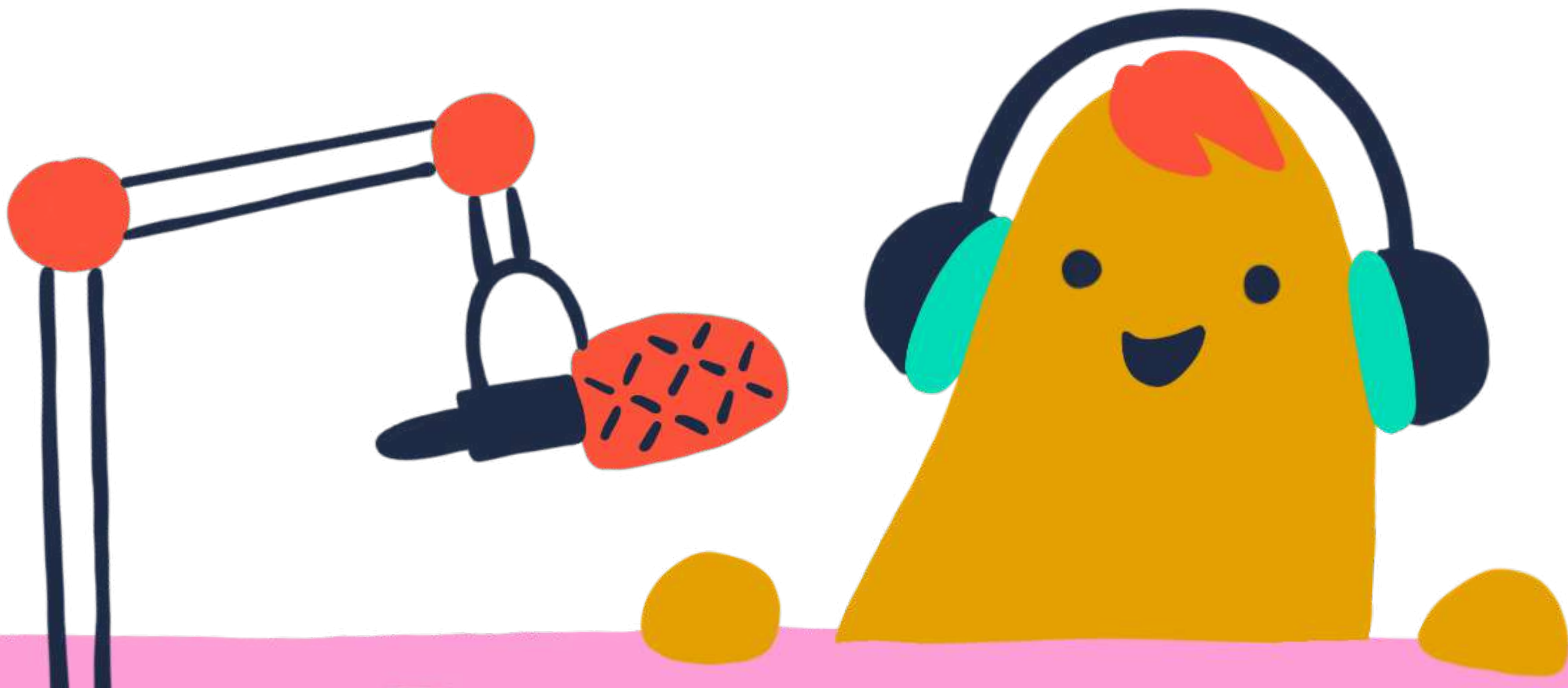
«Южная дача» в пандемию

В 2020 поездка на дачу на Азовском море не состоялась из-за риска заражения COVID-19. Родители с детьми оказались в изоляции в тесных комнатах. После такого опыта крайне важно уехать на каникулы всей семьёй на море, чтобы накопить силы, быть мягче и терпеливее с детьми.

В следующем году мы откроем сбор средств #летоневкоммуналке, чтобы 17 семей с 29 детьми посетили «Южную дачу».



В 2020 у нас появились новые проекты



Обновили социальные сети

Социальные сети — важный инструмент фандрайзинга. Мы сделали их привлекательнее для жертвователей и доступнее для клиентов.

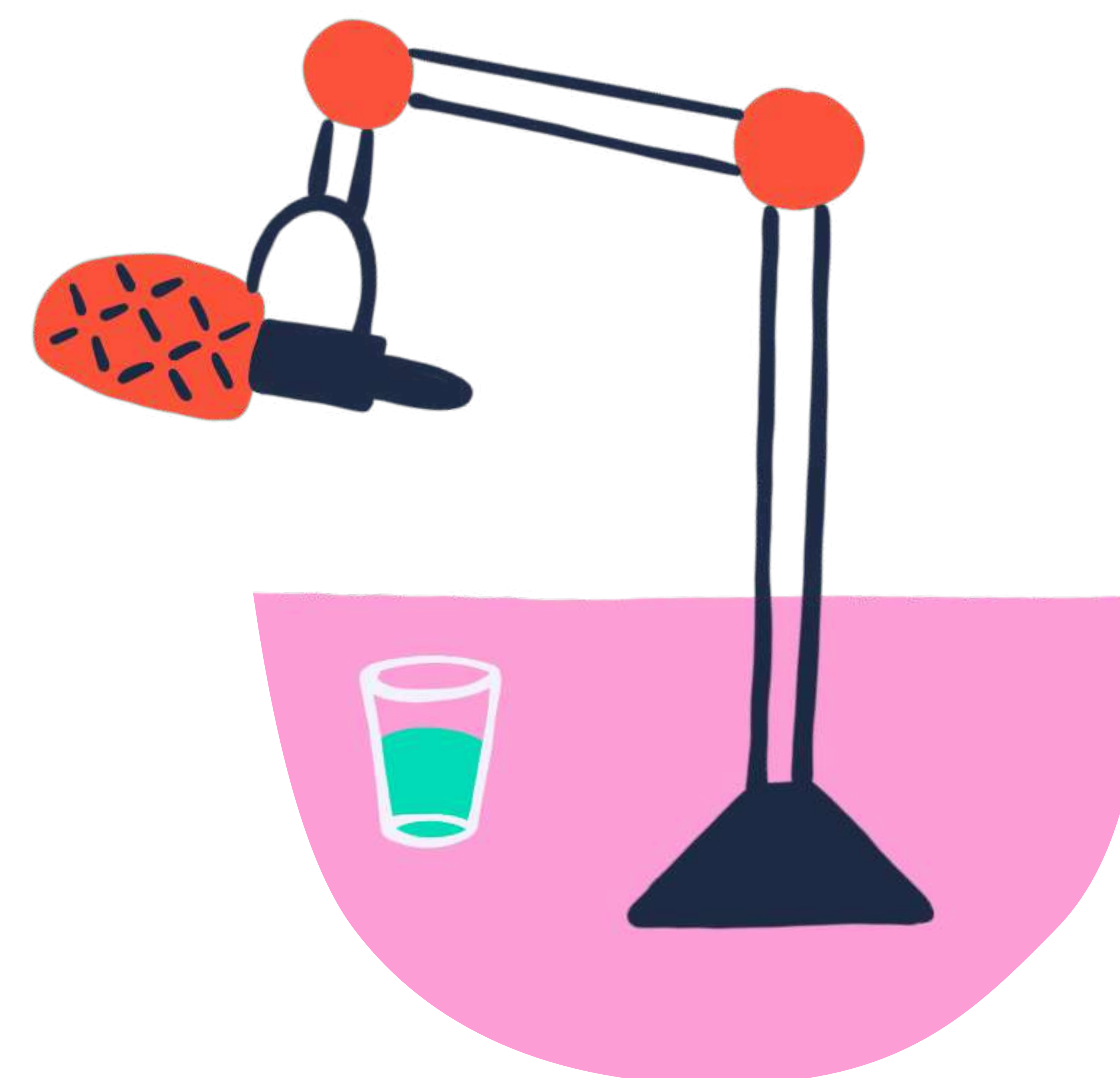
Новая стратегия ведения социальных сетей была разработана совместно с бюро *po co wor ko*:

- Создали визуальный стиль;
- Придумали рубрики, выбрали способы продвижения;
- Обновили профили фонда Instagram, vk и fb;
- Увеличили количество подписчиков и жертвователей.



Подкаст «Семейно-бытовое»

Говоря о кризисах в детско-родительских отношениях, мы формируем поддерживающую среду для семей. К тому же, подкаст — это способ привлечь в фонд частные пожертвования. Мы приглашаем в эпизоды гостей — уже записали выпуски с психиатром, сомнологом, банным блогером и физическим терапевтом. 5 выпусков попали в чарт НКО «Иди на звук» и выиграли в номинациях 2020: «За душевность» и «Народное голосование».

**12**

эпизодов в первом сезоне

1218

прослушиваний за полгода (с июня)

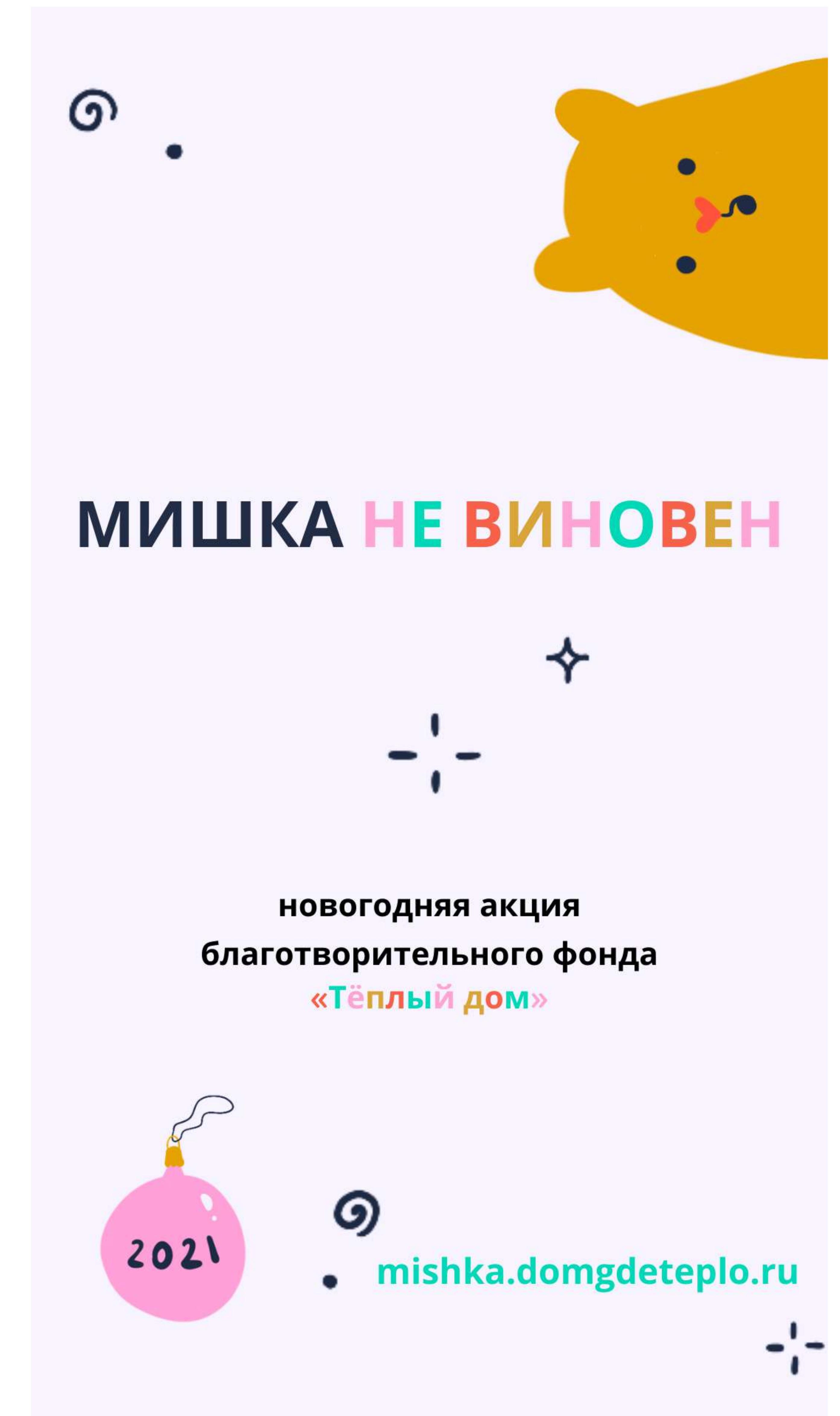
4303 ₽

стоит один эпизод подкаста (оборудование + монтаж)

«Мишка не виновен»

Новогодняя акция — придумали виртуальных мишек, чтобы помочь детям из двухсот семей получить действительно нужный подарок вместо плюшевой игрушки. Кампания была разработана совместно с креативными специалистами бюро ро со wor ko:

- Придумали визуальный стиль кампании и нейминг;
- Собрали лендинг;
- Нарисовали брошюры, открытки и стикеры.



187

тысяч рублей
собрала акция



ТАКИЕ ДЕЛА

Отдел фандрайзинга



Татьяна Дорохова

фандрайзер

Это был тяжёлый и вдохновляющий год. Мы не только устояли в кризис, но привлекли больше денег, людей и внимания к работе фонда. Перезапустили волонтёрское движение, начали делать свой подкаст, обновили соцсети и заложили основу для развития цифровых площадок фонда на несколько лет вперед



Елена Петрова

фандрайзер

В карантин мы развернули масштабные кампании по гуманитарному направлению с горожанами, бизнесом и партнёрами. В ответ получили много помощи, друзей и контактов на будущее. В эти тяжёлые времена стало проще объяснять людям про то, насколько сложно нашим клиентам с детьми в изоляции, без денег и работы



Креативное бюро

В 2020 мы сотрудничали с бюро po co wor ko.

- Составили СММ-стратегию для «Теплого дома» (Instagram, vk и fb);
- Разработали новый фирменный стиль: логотип, палитра, обложки, персонажи «баблики», taplink;
- Составили гайды по ведению соц. сетей и обработке фотографий для специалистов фонда;
- Подключили и настроили платёжные формы;
- Придумали и запустили благотворительную кампанию «Мишка не виновен»;
- Составили и оформили этот отчёт :—)



Юля Тешук
Ксюша Чапкевич
бюро po co wor ko

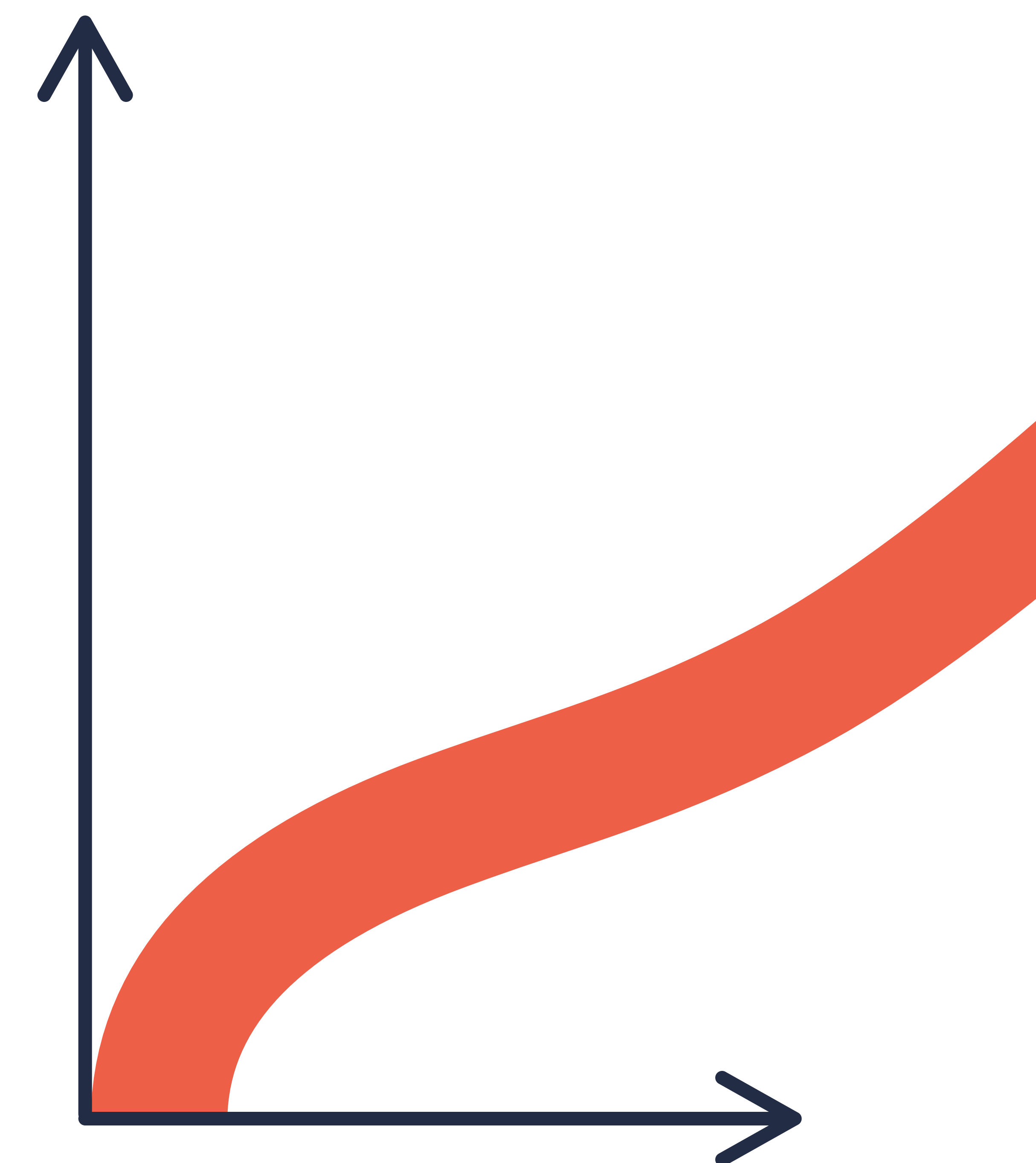
Ресурсы

Сколько получили и как использовали

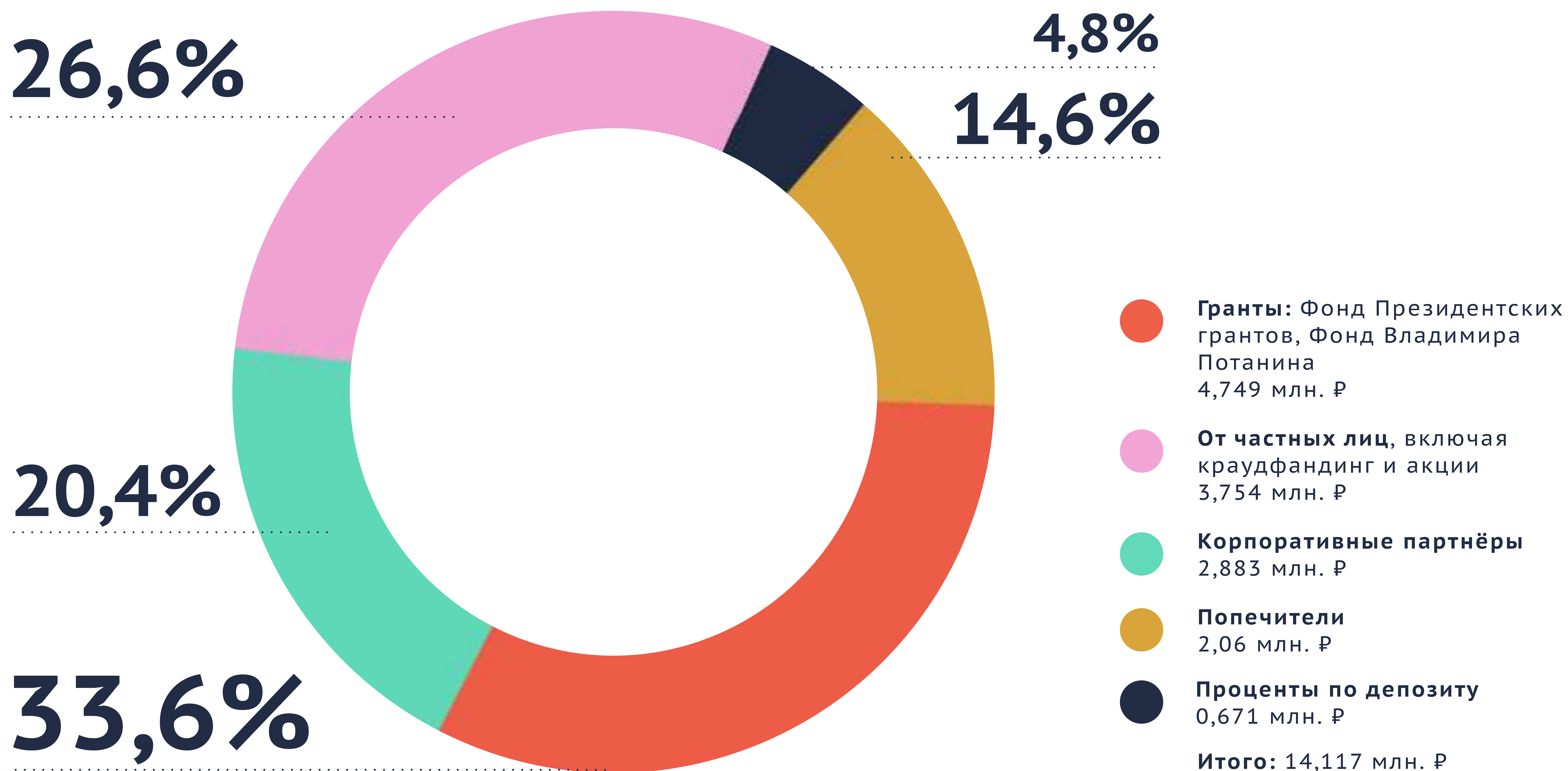
В 2020 году спонсорами фонда стали частные лица, корпоративные партнёры и грантодатели, предоставляя деньги и услуги. Мы хотим быть прозрачными, поэтому раскрываем данные о доходах и расходах «Теплого дома».

Благодаря фандрайзерам 2020 был результативнее, чем 2019

	2019	2020
ОБЩИЙ ОБЪЁМ ПРИВЛЕЧЁННЫХ СРЕДСТВ	11,689 МЛН	14,117 МЛН
ПРОЕКТЫ, ПОДДЕРЖАННЫЕ ГРАНТОДАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	1	3



Доходы



Расходы

63,1%

10,1%

2,8%

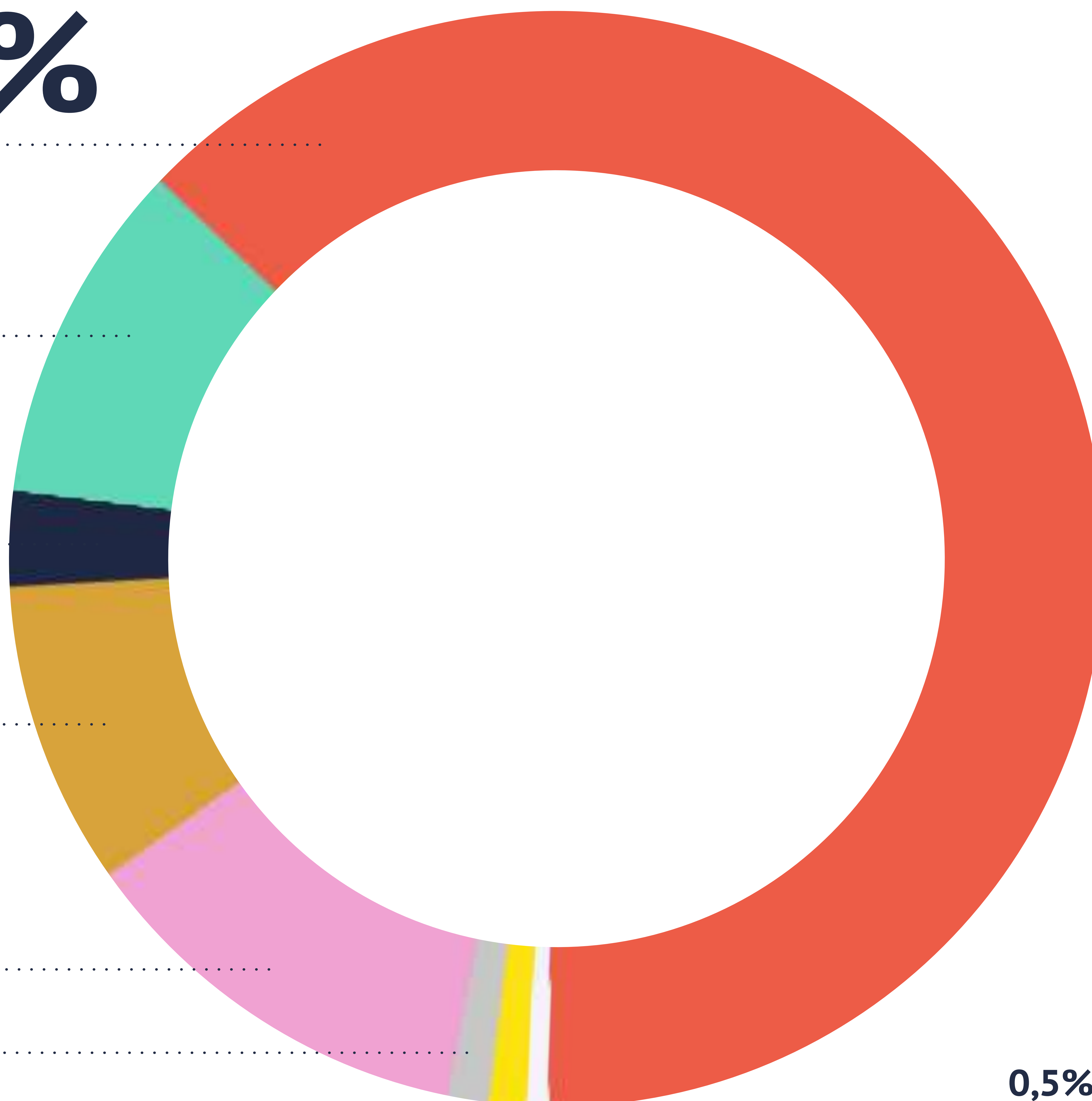
8,8%

12,2%

1,2%

1,2%

0,5%



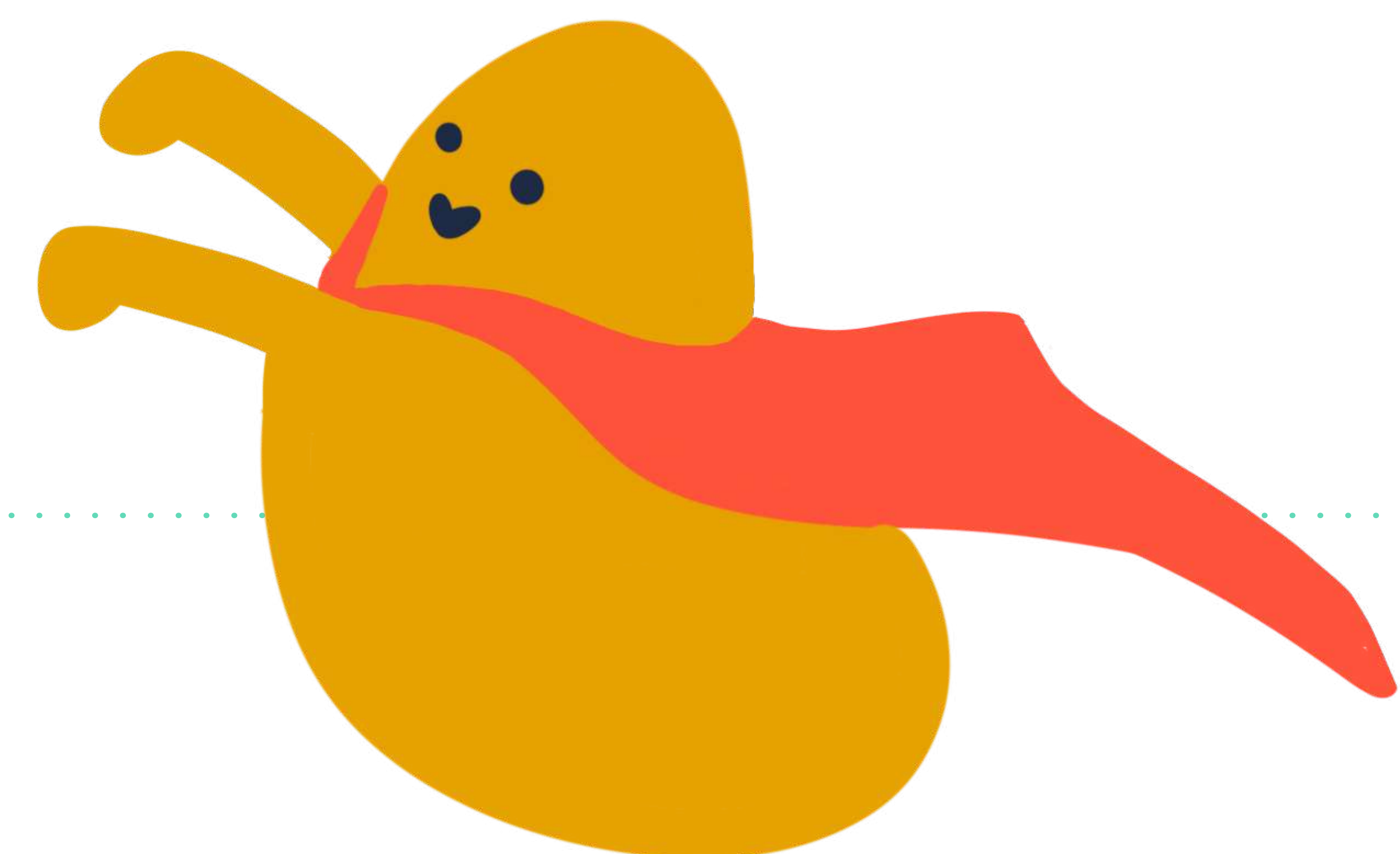
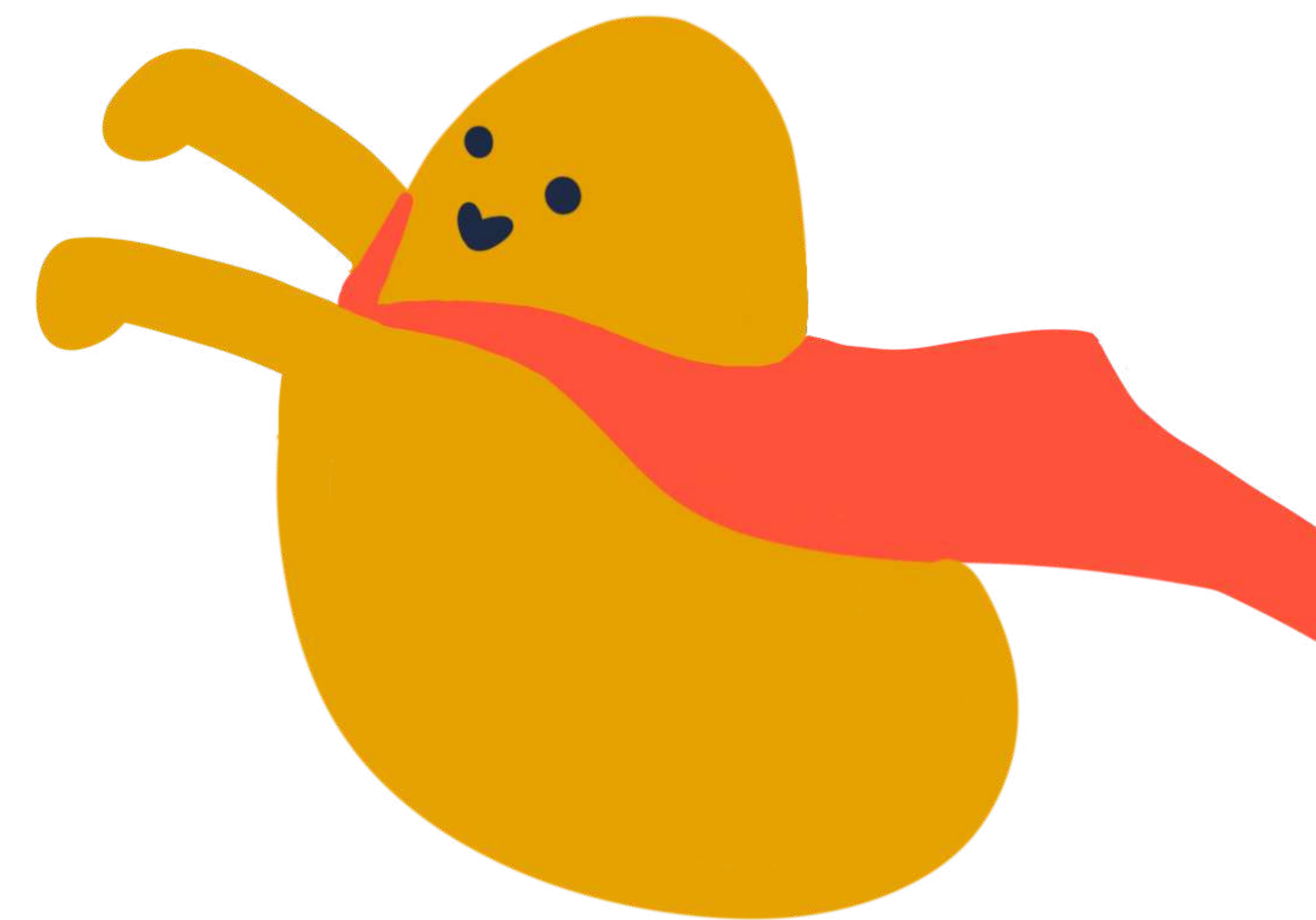
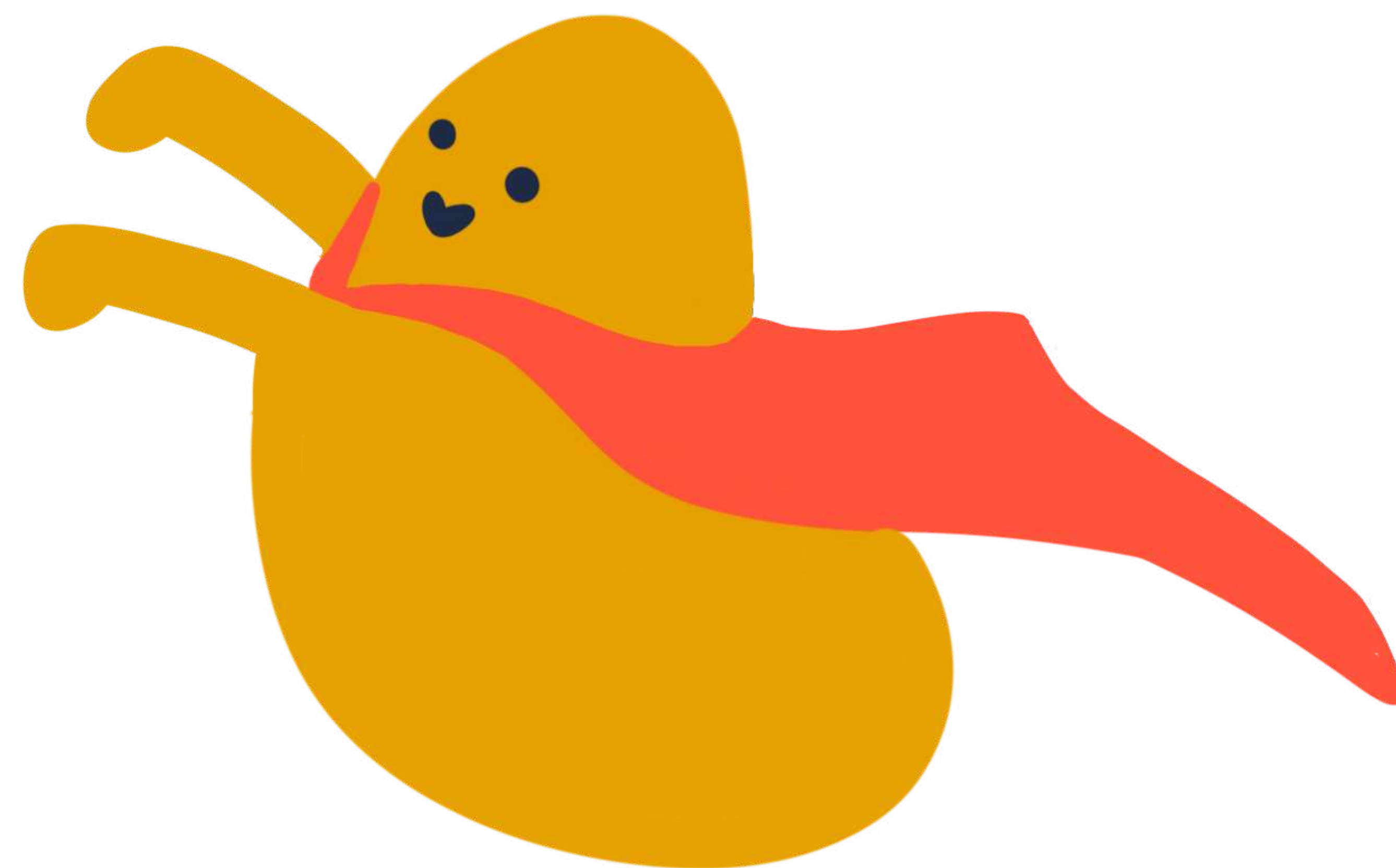
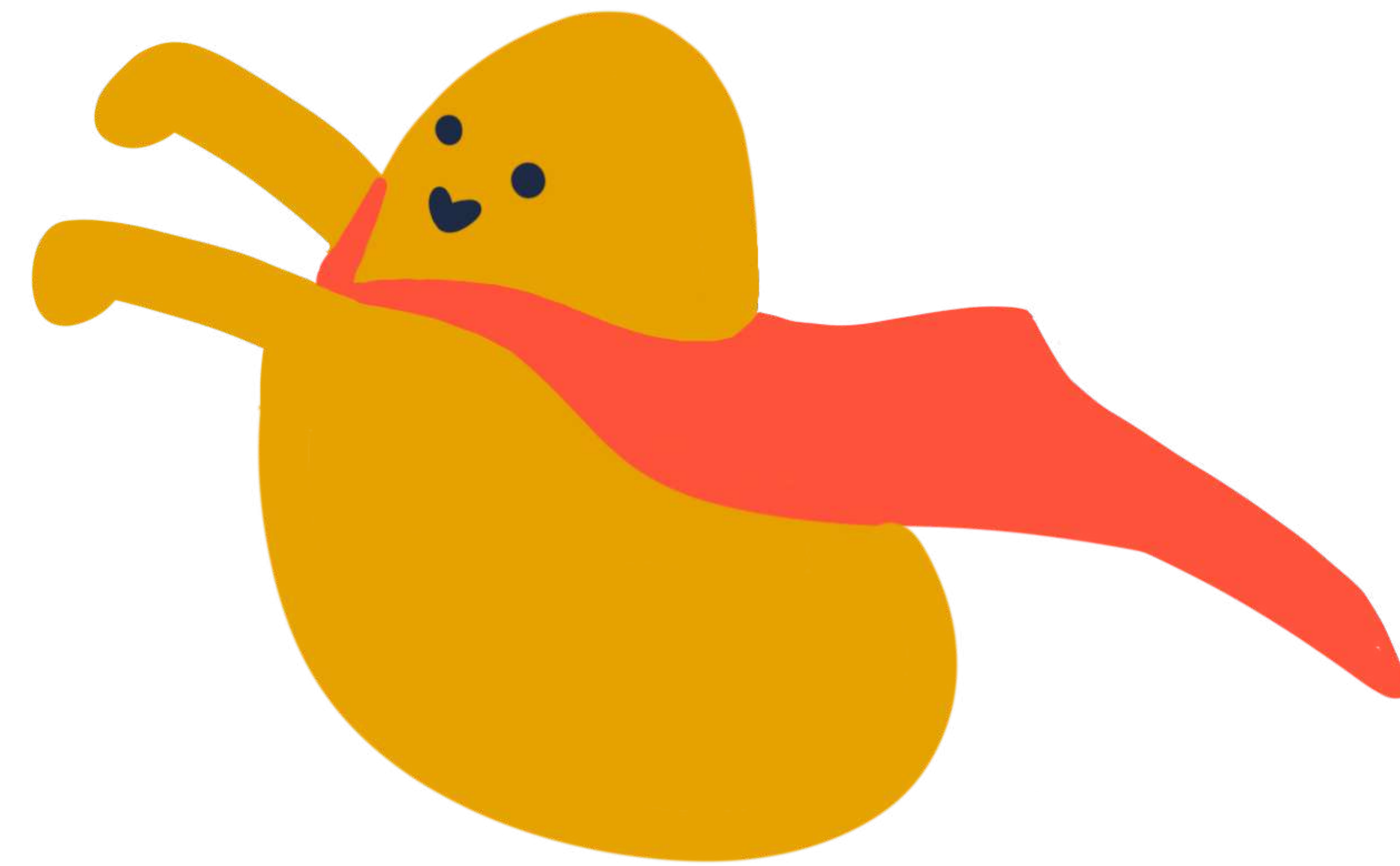
- Зарплаты:** сотрудники + аутсорс
7,047 млн. руб.
- Налоги**
1,122 млн. руб.
- Административные расходы:** бухгалтер, аудит, банковские услуги и т.д.
312 тысячи руб.
- Аренда помещений:** офис + семейный центр + столярка + дом Южной дачи
987 тысяч руб.
- Прямая материальная помощь клиентам**
1,367 млн. руб.
- Выезды:** лагеря+экскурсии для семей+досуг с клиентами
137 тысяч руб.
- Ивент-фандрайзинг**
139 тысяч руб.
- Обучение сотрудников**
52 тысяч руб.
- Итого:** 11,163 млн. руб.

Попечительский совет

У «Теплого дома» есть Попечительский совет. Его члены контролируют целевое использование средств и помогают связями и ресурсами.

Состав совета:

- Марлен Манасов
- Людмила Коган
- Эдуард Матушкин
- Ирина Веселова
- Владимир Свиньин



Зачем попечители помогают



Марлен Манасов

Занимаясь благотворительностью, мы понемножку убираемся в доме, который не убран, в нашей стране. Я не могу, например, делать ту работу, которую делает команда «Теплого дома». У меня нет таких навыков. Но я могу поучаствовать деньгами, это самое минимальное, что можно сделать. Я уверен, люди в благотворительности должны получать приличные зарплаты. Это должна быть престижная работа. Потому что успех в ней зависит почти исключительно от команды. В России этого пока не понимают, не хотят давать на зарплаты, но это от незнания



Людмила Коган

Для меня фонд — это такая очень хорошая, очень качественная, локальная, но долгоиграющая вещь, которая не будет расти и пытаться спасти весь мир. А ещё мне кажется, что фонды существуют для того, чтобы каждый мог поделиться тем небольшим, что имеет. Избытком. Без особенного героизма. Важно, что когда ты дал, ты точно понимаешь, на что, и веришь тем, кому дал. Но при этом ты не знаешь лично, кому помог, не берешь ответственности за них. Поэтому отчёты от фондов — они очень важны

Общественное мнение

Меняем отношение к семьям в кризисе

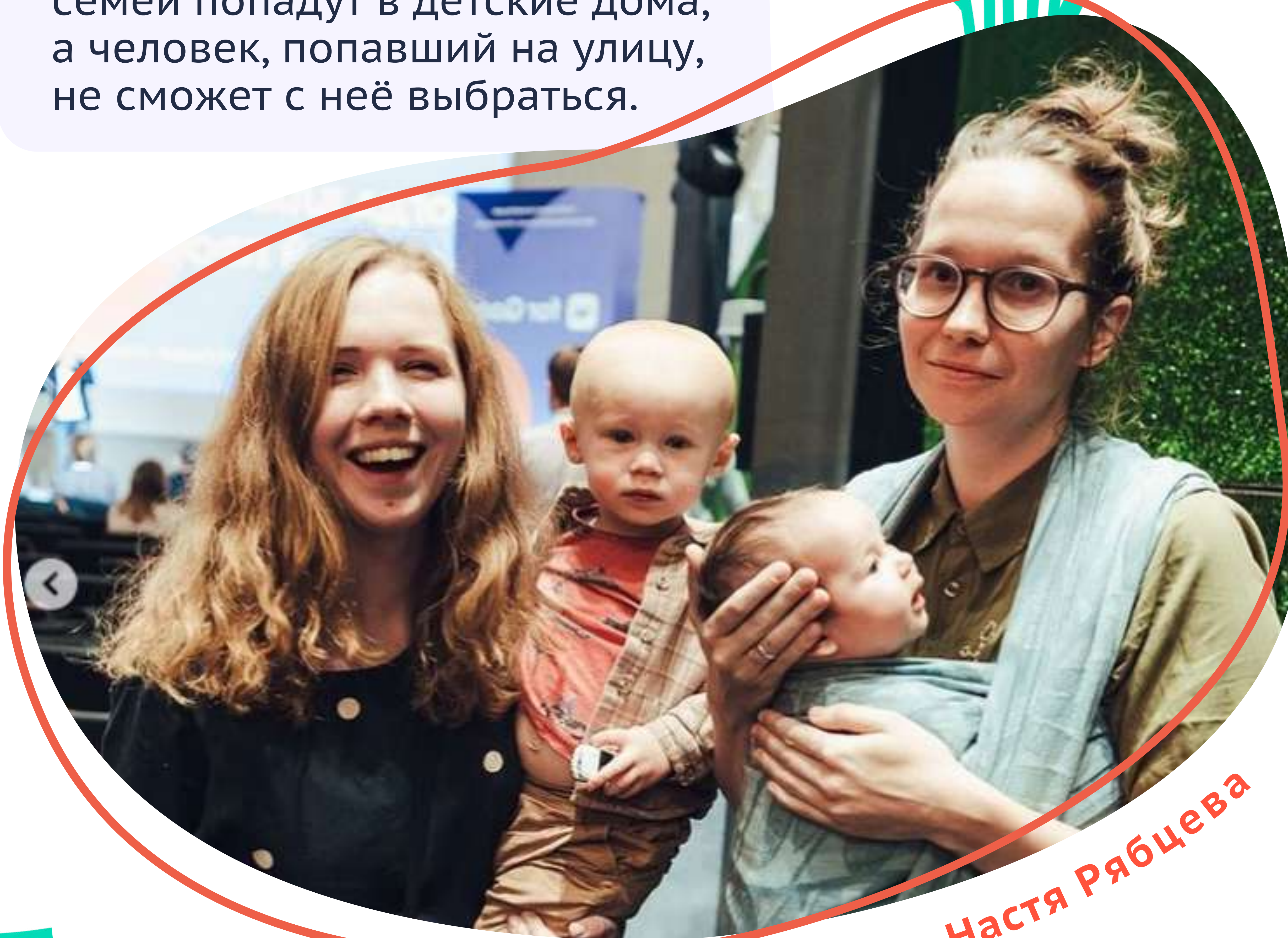
В этом году мы не только решали проблемы клиентов фонда, но и меняли общественное мнение о семьях в кризисных ситуациях. Узнайте, как СМИ освещали кампании и события «Теплого дома».

PR фонда

У «Теплого дома» нет PR отдела. Продвижением занимались Настя Рябцева и Лиза Хабарова (сотрудницы фонда до апреля 2020 года). Они работали со СМИ: давали интервью, писали истории клиентов, пресс-релизы. Читали лекции для школьников о помощи семьям в кризисе. Вели переговоры с корпоративными партнёрами. Запустили акцию **#еслинебудетфондов**

Настя

Если не будет фондов, люди останутся со своим отчаянием наедине, дети из «кризисных» семей попадут в детские дома, а человек, попавший на улицу, не сможет с неё выбраться.



Лиза Хабарова и Настя Рябцева

Акция

#еслинебудетфондов

Весной 2020 года сотрудники «Теплого дома» предложили другим НКО рассказать в сети, как ухудшится положение, если фондов не будет. Цель кампании — показать значимость благотворительной работы. Идею поддержали «Гуманитарное действие», «Дети наши», «Живи сейчас», «Защити жизнь», «Фонд профилактики рака» и другие.

30 марта

запустили акцию в социальных сетях

≈ 50 НКО

присоединились к инициативе

≈ 67 тысяч

просмотров собрал пост об акции в vk



Акция #менякасается

Присоединились к акции, чтобы помочь людям, которые из-за пандемии и экономического кризиса остались без самого необходимого: еды, одежды и лекарств. Чаще других обращались многодетные семьи и мамы, которые в одиночку воспитывают детей. Основная причина трудностей — потеря работы. Благодаря средствам, собранным во время акции, «Теплый дом» помог новым семьям, которые обратились только за гуманитарной помощью.

< 200

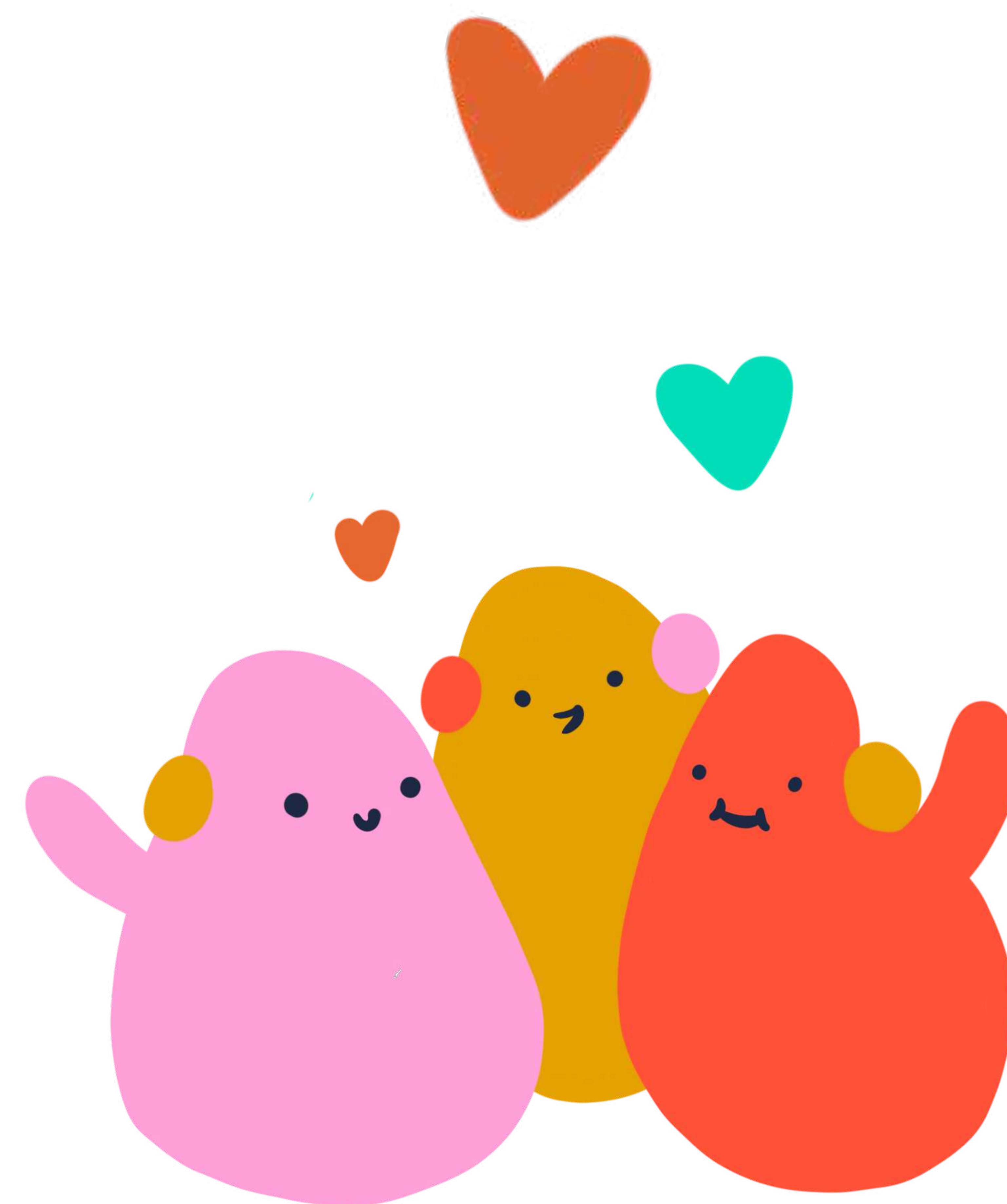
семей получили помощь
в период пандемии

90

семьям понадобилась
срочная поддержка

22

семьи получили
гуманитарную помощь



СМИ о нас

Возьмите мобильный телефон с камерой и наведите её объектив на код, чтобы прочесть статьи о работе фонда.



meduza

о помощи
семьям в
пандемию



meduza

о профилактике
социального
сиротства



фонтанка 

о нашем
«Родительском
клубе»



MKRU

о помощи
семьям в
пандемию



ТАКИЕ ДЕЛА

об открытии сбора
на портале «Нужна
помощь»



ТАКИЕ ДЕЛА

история семьи,
с которой фонд
работает 4 года

YouTube

11 вопросов благотворительному фонду



Мария — про свой опыт волонтерства



В этом видео наши фандрайзеры рассказали:

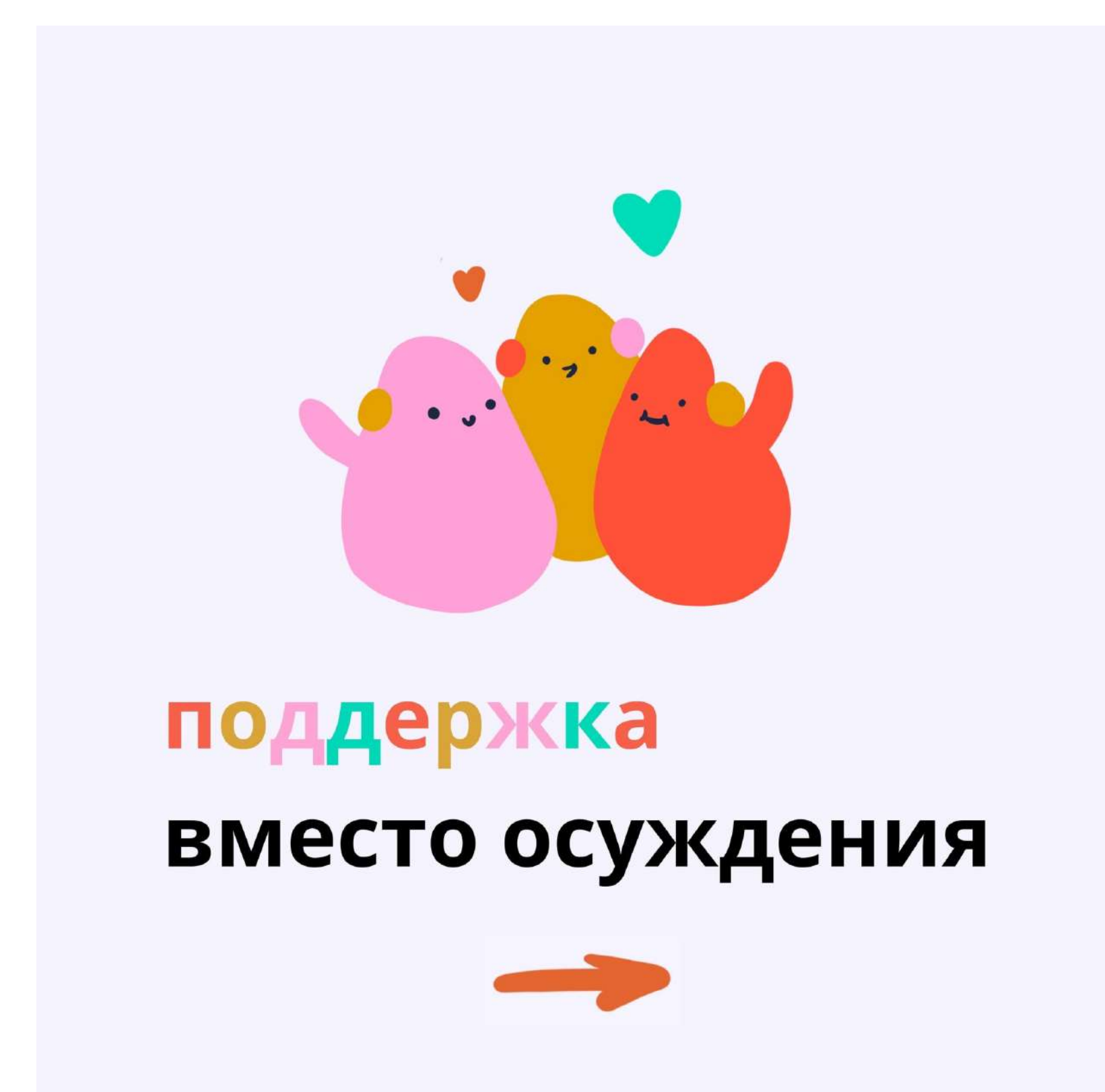
- Зачем и как мы помогаем семьям в кризисной ситуации;
- Откуда деньги, на что расходуем и кто это контролирует;
- Как жертвователю определить, что фонд благонадёжный;
- Все способы помочь фондам: частные и корпоративные.

Только в «Теплом доме» я поняла, насколько важно и насколько уникально они несут свою миссию, помогая семье. Оказывают весь комплекс услуг и помощи. Я поняла, что многим людям нужен конкретный посыл, чтобы сделать добро. Все хотят помогать, но не знают какого-то человека, через которого это можно сделать

Волонтер фонда Мария делится опытом помощи, самым запоминающимся случаем в «Теплом доме» и тем, как волонтерство отражается на воспитании её детей.

Карточки для соцсетей

Поддержка вместо осуждения



Разве это проблемы?!
Умей постоять за себя

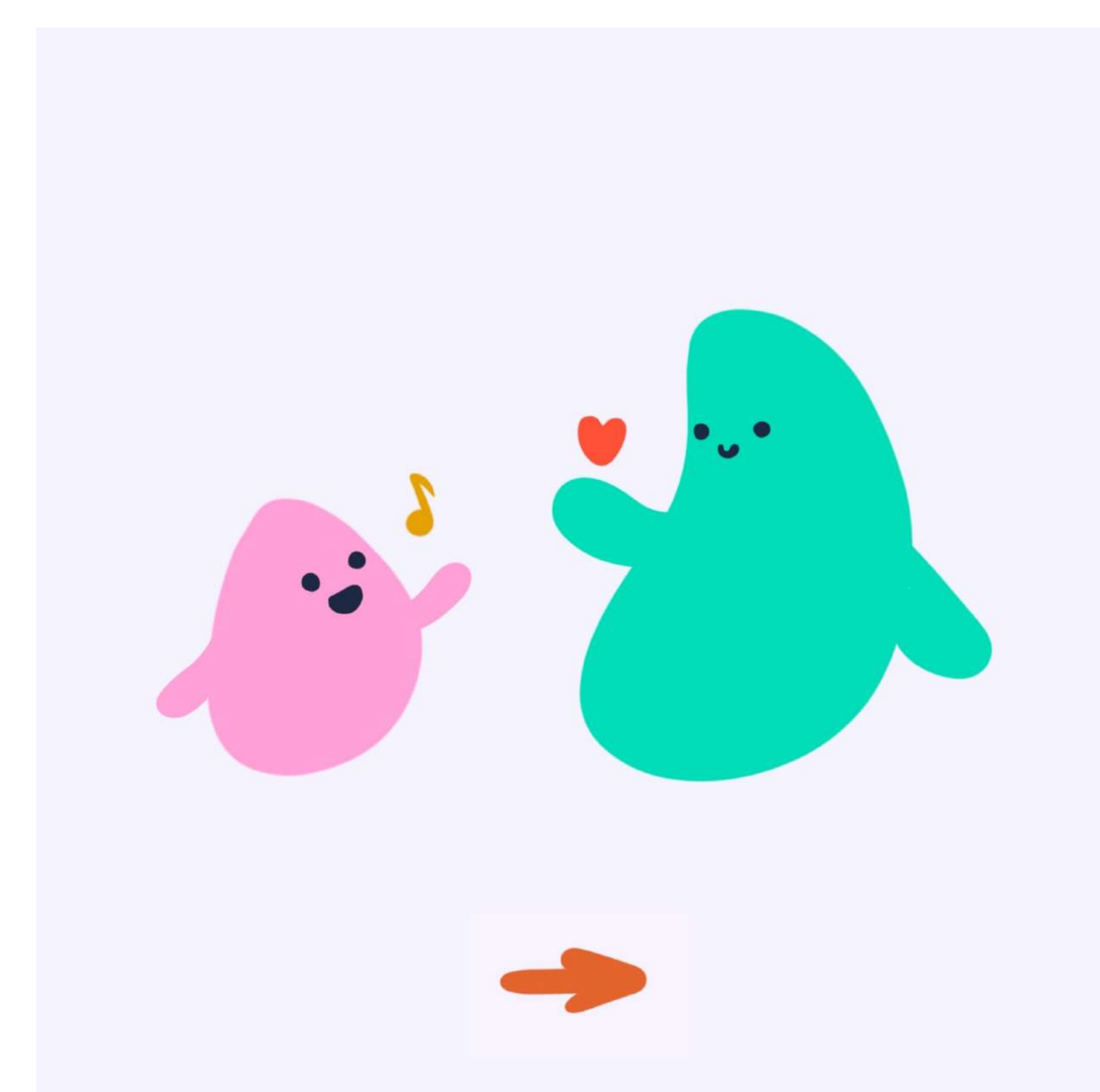
—
У каждого есть
трудности, с которыми
тяжело справиться в
одиночку. Просить
помощь не стыдно

Раньше надо было
думать

—
Давай вместе подумаем,
что в этой ситуации
можно сделать?

Наших клиентов часто дискриминируют: «Зачем рожала?», «Просто найди работу», «Бьёт — почему не уходишь от него?» — и так далее. В таком состоянии трудно начать справляться и решать свои проблемы, зато чрезвычайно легко опустить руки и перестать бороться. Мы противопоставляем этому веру в человеческое достоинство и право на уважение.

Правила бережной обратной связи



Не обесценивать

Отзывы бывают ранящими: «Да, ты у меня не художник!», «В прошлый раз было лучше». Кажется, что эти слова должны мотивировать стараться, но всё как раз наоборот. Рисуя, он мог получать удовольствие от процесса. От того, как смешивал краски, пробовал разные кисти и техники. Именно этот опыт был ему важен, а не наше обесценивающее замечание.

Говорить о действиях

Мы делаем обратную связь конструктивной, если говорим о действиях, а не о человеке. Становится видимой связь действий и результата: «Я заметил, что в начале ты делал то-то. Как у тебя это получилось? Что тебе помогло?». Не стоит говорить «ты молодец» или «ты не справился» — такой отзыв не помогает осознать связь, но негативные эмоции вызовет.

В умелых руках обратная связь — это инструмент способный развить, помочь, вдохновить. Но действуя грубо, можно надолго отбить охоту вообще что-либо делать. Всем семьям, включая наших клиентов, нужен навык бережной обратной связи. Мы делимся рекомендациями, составленными нашими специалистами.

Сотрудничество

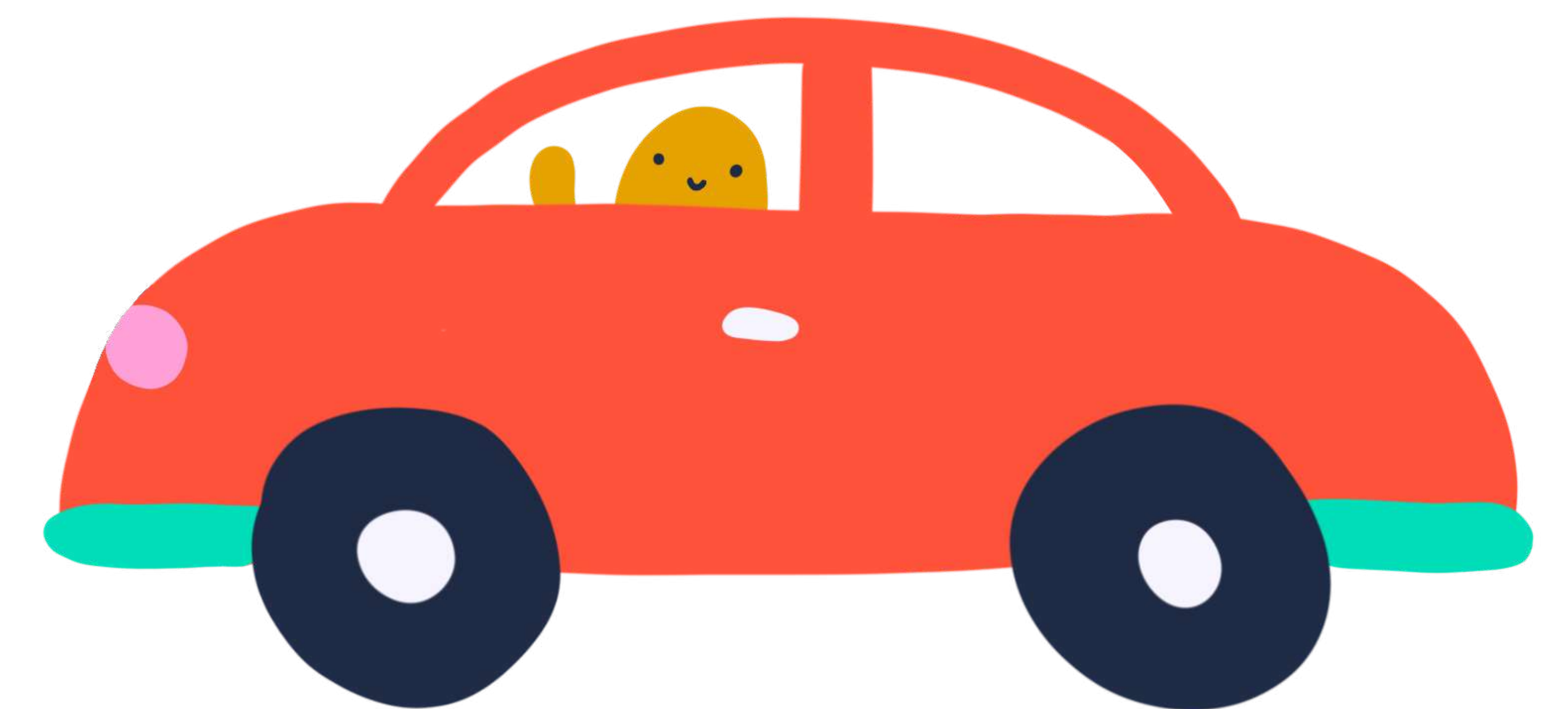
Кто помогает фонду и как присоединиться

«Теплый дом» принимает всё больше клиентов благодаря сотрудничеству с разными людьми и компаниями. Узнайте о партнёрах фонда и возможных видах сотрудничества.

Как помогают волонтеры

Есть работа, с которой могут справиться только специалисты «Теплого дома». Но некоторые задачи мы передаём нашим помощникам, прошедшим специальную подготовку. Волонтеры помогают так:

- Становятся репетиторами для школьников;
- Ассистируют на семейных группах поддержки и сопровождают семьи на выездных проектах;
- Помогают в хозяйственных делах фонда, в том числе авто-волонтерством;
- Юристы по семейному праву, фотографы, дизайнеры, видеографы, иллюстраторы, IT- и SMM-специалисты и другие профессионалы оказывают услуги pro bono.



≈ 110

человек помогали
«Теплому дому» в 2020 году



вступайте в группу
vk, чтобы стать
волонтером!

Координаторы волонтеров



Галина Курганова

координатор волонтеров-репетиторов

Спасибо за то, что помогаете справиться с трудностями в учебе и не только, можете простым языком объяснить непонятное, слушаете, понимаете и поддерживаете наших детей и проявляете терпение и настойчивость. Спасибо, что вы рядом



Ольга Воронцова

координатор волонтеров

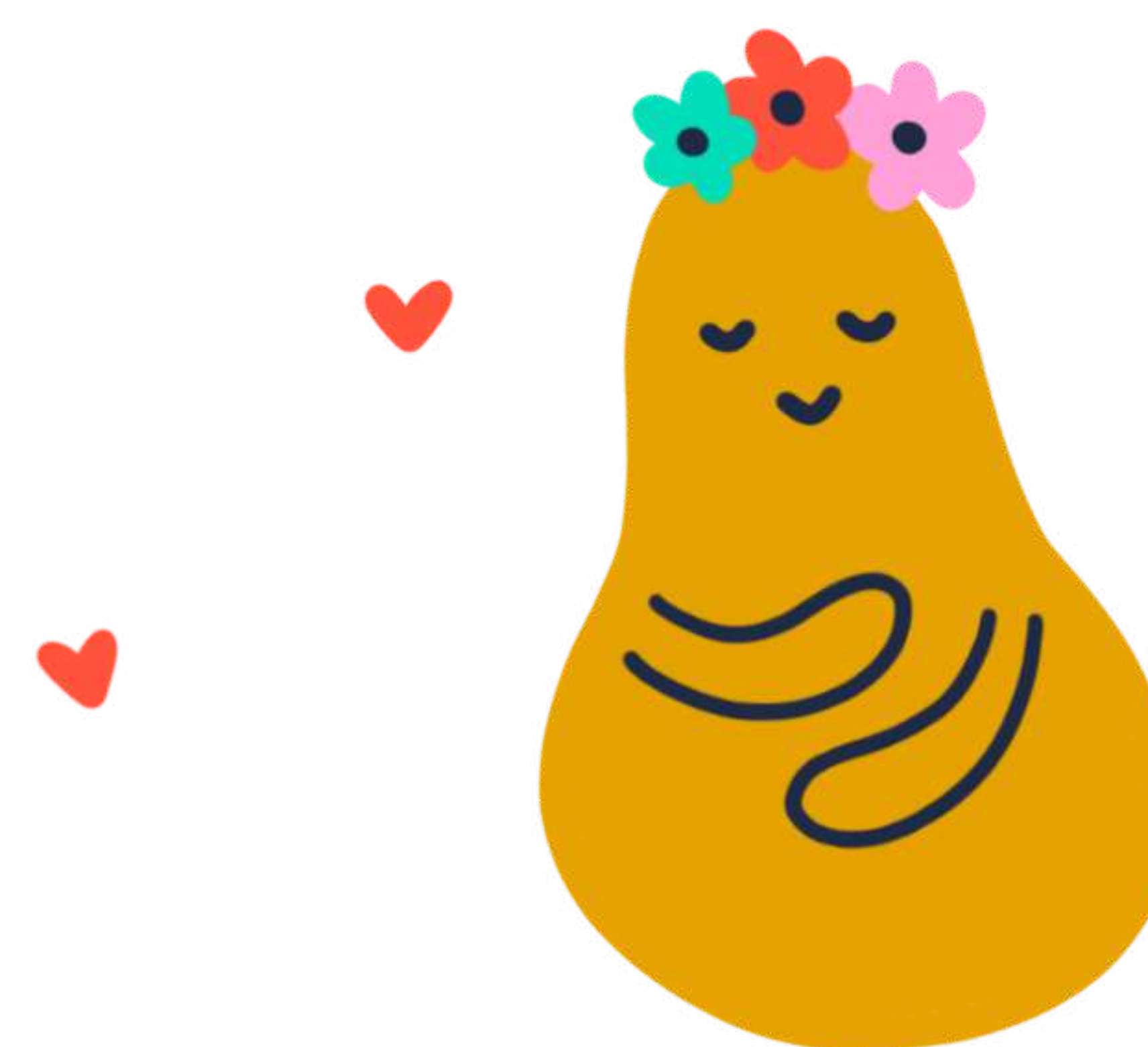
За время моей работы в фонде я увидела столько порядочных, добрых, бескорыстных людей. Людей, готовых подарить своё время тем, кто нуждается в помощи, кому нужна поддержка и улыбка незнакомого человека. Людей, которые лучшей благодарностью за помощь сочли наши открытки! Спасибо всем огромное

Отзыв волонтера фонда

О-о-о, мой внутренний критик работал на ура: «Да там и без тебя помощников хватает. А если не справишься? Опозоришься только. Ну кто ты и кто они? Там такие люди работают и ого-го что делают, а ты что можешь?»

Для меня занятия — заряд бодрости и вдохновения на неделю. Семейные группы дают возможность чувствовать себя ценным и важным. Говорить и быть услышанным. Терапевтический эффект я ощущаю даже на себе

Оказалось, волонтеров не бывает много. Как не бывает много тёплых рук, объятий, тёплых слов. Поэтесса Майя Энджелоу говорила: «Люди забудут, что вы говорили. Люди забудут, что вы делали. Но люди не забудут того, что они чувствовали благодаря вам»



Анна Гарина

помогает вести семейные группы поддержки для дошкольников

Корпоративное партнёрство

В 2020 фонду помогла 31 компания. Помогали по-разному. К примеру, **САТО Рус** (финская компания, сдающая квартиры в аренду) передали фонду мебель в отличном состоянии, чтобы обустроить жильё семьям, в которых от улучшения бытовых условий зависело возвращение детей родителям. А **«Спасибо!»** ежемесячно перечисляли 100 тысяч ₽ на уставную деятельность фонда. Помимо этого они привлекли двух новых корпоративных партнёров в фонд, помогали обеспечивать продуктами семьи во время локдауна.



2 883 000 ₽

пожертвовали
корпоративные
партнёры в 2020 году.
И помогали продукцией!

Как можно помочь

Компания

- Финансово поддержать проекты фонда: регулярные и специальные (сбор на «Южную дачу»);
- Пригласить своих сотрудников стать волонтерами фонда;
- Рассказать о нас своим клиентам и партнёрам, тем самым привлечь внимание к проблемам семей в трудной жизненной ситуации;
- Помочь продукцией компании;
- Поделиться экспертизой, оказать нам консультацию, пригласить на корпоративное обучение.

Частное лицо

- Подписаться на регулярное пожертвование, поддерживать спецпроекты фонда;
- Стать волонтером (помогать на семейных группах, заниматься репетиторством, поделиться экспертизой);
- Лайк, комментарий, репост материалов фонда в соцсетях.

Заключение

Кратко пересказываем основные итоги года. Оставили контакты и реквизиты фонда. Указали авторов отчёта. Раздали благодарности. И не забыли про «Задачник»!

Самое важное

Каждый день психологи, социальные работники и фандрайзеры «Теплого дома»:

- Помогают семьям с детьми индивидуально и в группах;
- Меняют общественное мнение о благотворительной работе в соцсетях и в подкасте «Семейно-бытовое»;
- Запускают акции с корпоративными партнёрами, волонтерами и креативными специалистами.

14,1

миллионов рублей привлекли на работу фонда в 2020 году: гранты на 3 проекта, ресурсы от корпоративных партнёров и

2186

семей с детьми в кризисной ситуации получили нашу помощь за 14 лет, 315 из них — в 2020 году



«Теплый дом» открыт для вас

Санкт-Петербург, ул. Чайковского, 1
телефон: **+7 (812) 275-81-65**

Нам всегда нужна поддержка, чтобы помогать ещё большему количеству петербургских семей преодолевать кризисные ситуации. Мы работаем прозрачно и рассказываем обо всех достижениях и трудностях в социальных сетях.

Изучить отчёты прошлых лет и пожертвовать на регулярную работу фонда можно на сайте:



Юридическая информация

191187, г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, дом 1 лит. А, пом. 11-Н

тел. **+7 (812) 275-81-65**

ИНН/КПП **7811340000/784101001**

ОГРН **1067847576037**

ОКАТО **40298563000**

ОКВЭД **88.99**

ОКПО **79814355**

р/счет **40703810655130110863** в ПАО «Северо-Западный банк
Сбербанка России»

к/с **30101810500000000653**

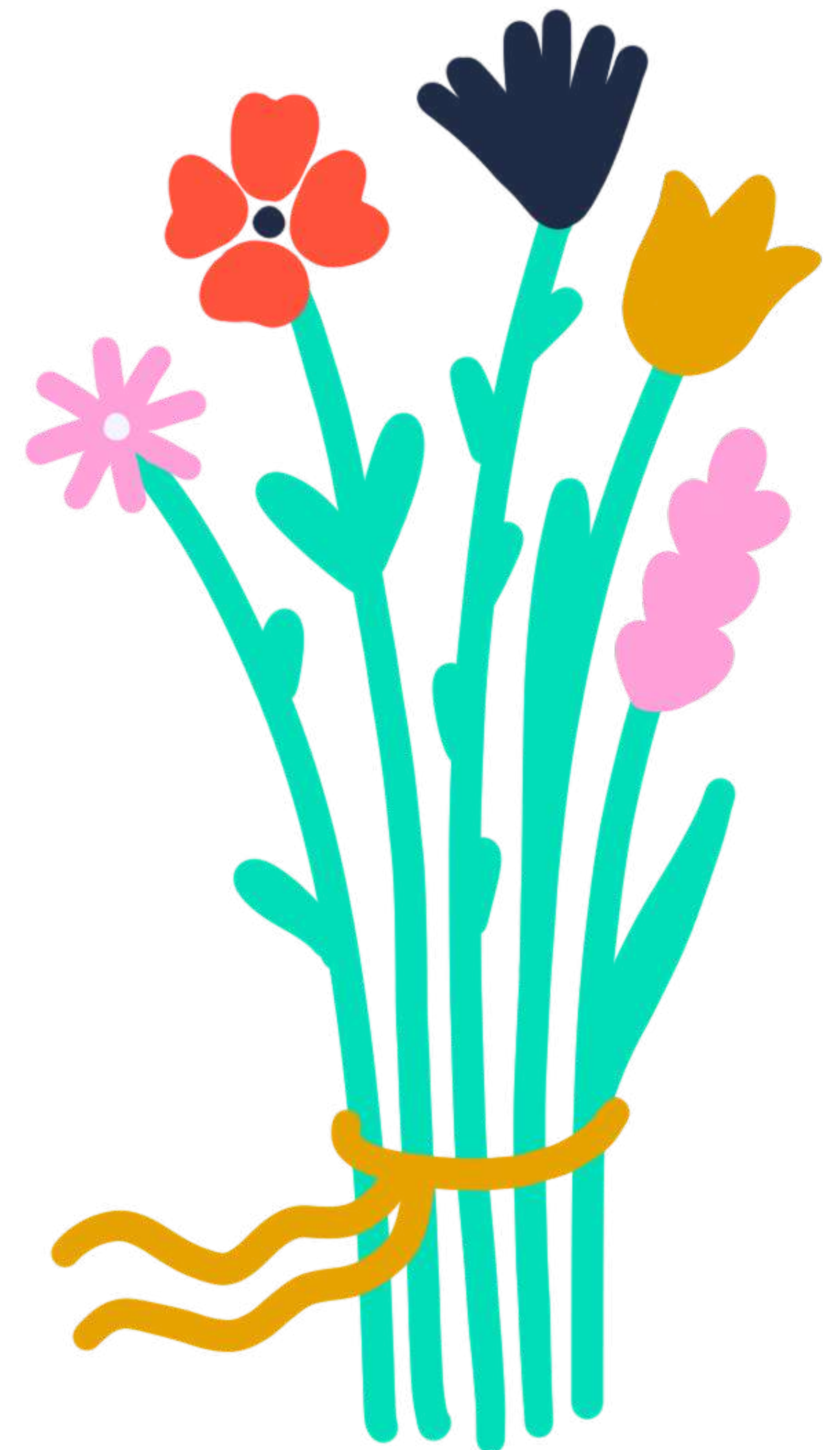
БИК **044030653**

Ваша поддержка важна

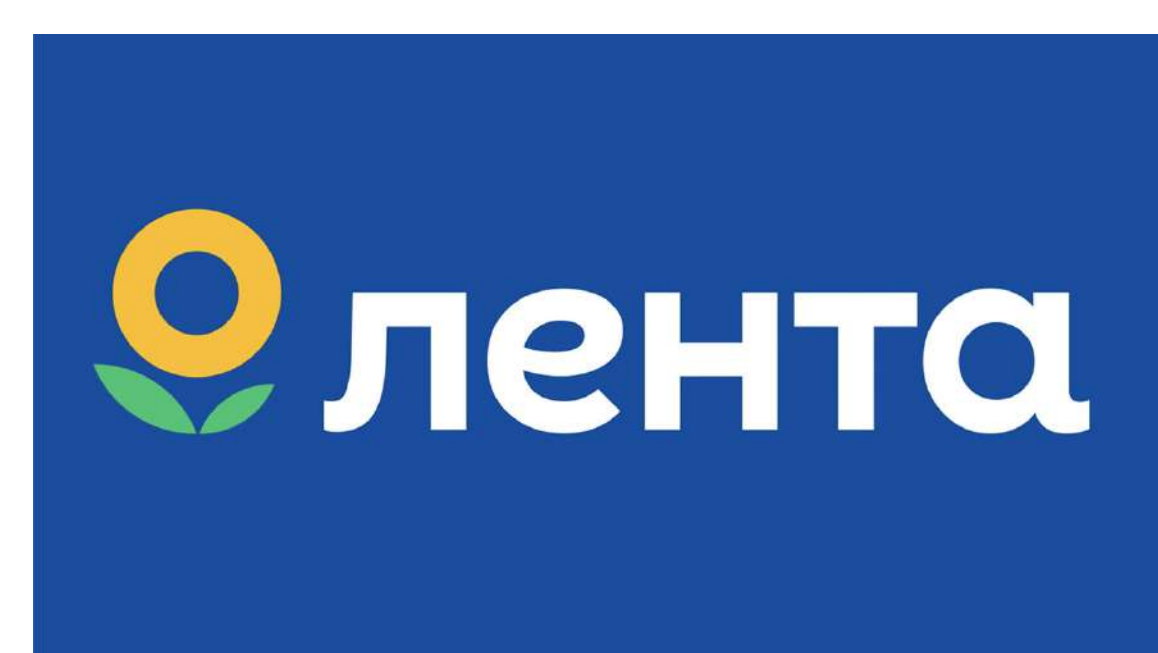
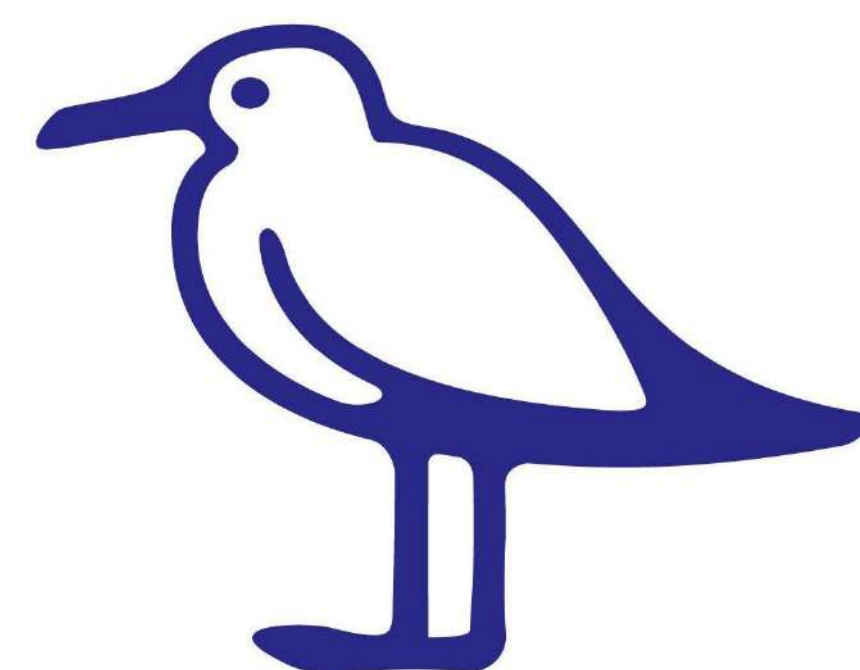
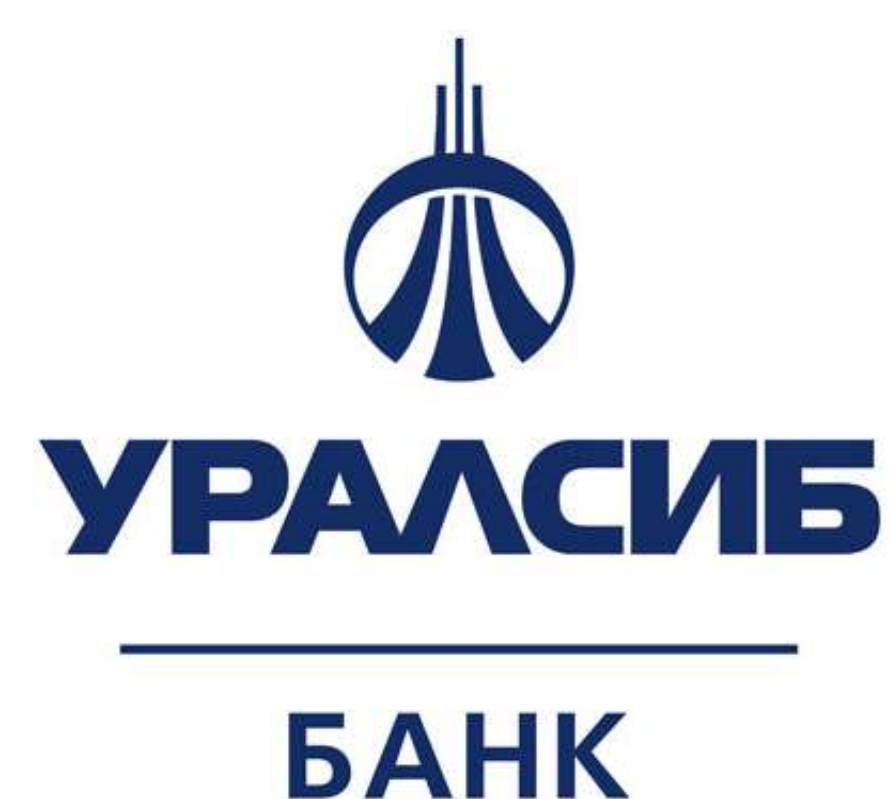
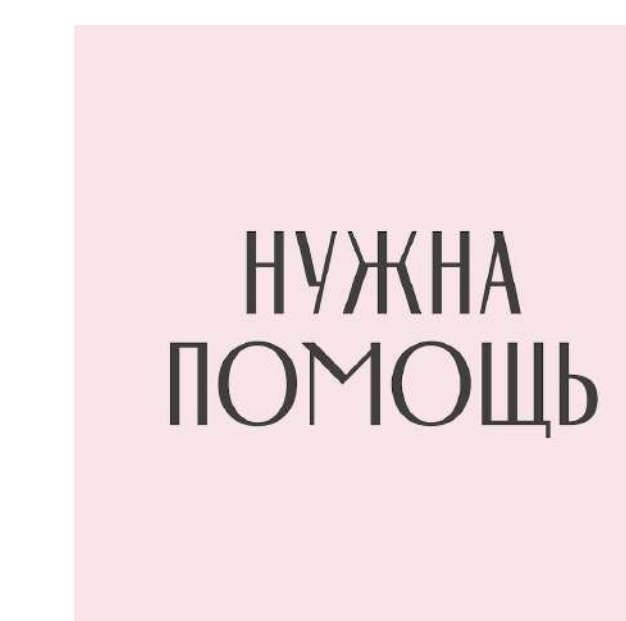
2020 год был таким результативным для клиентов фонда, благодаря вашей поддержке!

Спасибо частным лицам, которые переводили комфортные для себя суммы на регулярные и специальные проекты «Теплого дома». Благодарим корпоративных партнёров, которые не бросили нас в пандемию, несмотря на собственные трудности.

Отдельно ценим труд волонтеров, без чьей помощи 14 сотрудников фонда не справились бы с многократно возросшим потоком обращений от семей.



Наши партнёры



Ура! «Теплый дом» отчитался за 2020 год!

Кто создавал отчёт

Татьяна Дорохова — фандрайзер
фонда «Теплый дом»;

Ксюша Чапкевич и Юля Тешук —
креативные специалистки бюро
ро со wor ko;

Использовались фотографии Лизы
Хабаровой (фотографии клиентов) и
Наташи Аксёновой (портреты
сотрудников).



Попробуйте решить задачи, с которыми наши семьи сталкиваются в реальной жизни

Перед вами три примера семей — клиентов «Теплого дома». Раз в неделю мы выдаём каждой семье карту гипермаркета номиналом 1000₽. На неё можно приобрести продукты питания и гигиены, но нельзя — алкоголь, сигареты, товары для животных. **Составьте список покупок на неделю с учётом ситуации в семье. Уложитесь в 1000!**

В семье отец, мама и 3 ребёнка. У младенца нарушения здоровья — требуется специальное питание. Жильё снимают. Отец работает, мама — нет, ухаживает за ребёнком.

Мама с малышом, которому 1,8 года. Живут в коммунальной комнате. Нет плиты, но есть микроволновка. Мама не работает.

Отец, мама и 3 ребёнка (8, 5 и 3 года). Снимают жильё. У отца нет гражданства РФ, он потерял нелегальную работу. Мама работает няней в детском саду.